

BANK SPÓŁDZIELCZY
w Jastrowiu

Aplikacja mobilna
Nasz Bank
Przewodnik Użytkownika

system operacyjny iOS
wersja 1.10.2

Spis treści

Wstęp.....	3
Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank	4
Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	4
Bezpieczeństwo	5
Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank	6
Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera	7
Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej	8
Aktywacja Aplikacji na telefonie.....	9
e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	11
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank	11
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank.....	11
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile.....	13
Opcje dostępne na dole ekranu startowego	14
Pulpit.....	15
Mobilna Autoryzacja	17
Wiadomości	20
Płatność BLIK	21
Ustawienia – BLIK	22
Kod BLIK	23
Historia operacji	24
Historia operacji – filtr.....	25
Przelew	26
Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów.....	27
Finanse – rachunki.....	28
Rachunki – lista.....	30
Rachunki – blokady środków i limity transakcji	31
Finanse – karty (Opcja dostępna po uruchomieniu usługi w Banku).....	32
Karty – blokady kwot	33
Karty – limity transakcji kartowych	34
Statusy kart.....	35
Czasowa blokada karty.....	36
Zastrzeżenie karty.....	37
Płatności	38
Doładowania telefonu.....	40
Doładowania jednorazowe	41
Doładowania zdefiniowane	42
Koszyk płatności	43
Koszyk płatności – realizacja przelewów	43
Ustawienia	45
Kanały dostępu	47
Często zadawane pytania i odpowiedzi	48

Wstęp

Użytkowniku, czytasz Przewodnik po Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

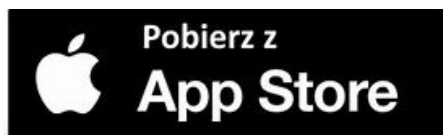
Aplikacja mobilna Nasz Bank jest wygodną i bezpieczną formą dostępu do Twojego konta bankowego z urządzenia mobilnego np. smartfonu czy tabletu.

Aby przejść do kontrolowania swoich finansów w Aplikacji mobilnej należy zapoznać się ze wszystkimi stronami Przewodnika. Zacznij od pobrania i zainstalowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank na urządzeniu mobilnym.



Pobranie Aplikacji mobilnej Nasz Bank

App Store - system operacyjny iOS



1. Otwórz App Store i wyszukaj **Nasz Bank**;
 2. Wybierz opcję **Zainstaluj**;
 3. Uruchom aplikację wybierając opcję **Otwórz**;
- lub poprzez wybranie ikony Aplikacji mobilnej Nasz Bank w menu telefonu.

Zasady korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aplikacja mobilna Nasz Bank umożliwia obsługę rachunków bankowych za pośrednictwem urządzeń mobilnych typu smartfon, tablet. Pozwala na kontrolę Twoich finansów w dowolnym miejscu i czasie. Aby korzystać z Aplikacji mobilnej musisz posiadać dostęp do bankowości internetowej (własny indywidualny identyfikator i hasło) oraz włączoną w banku usługę Aplikacji mobilnej.

Niezbędny jest pakiet danych internetowych, ponieważ Aplikacja łączy się z odpowiednim serwerem przez Internet.

Aplikacja działa poprawnie na urządzeniu z systemem operacyjnym iOS od wersji 9.0.

Dzięki Aplikacji mobilnej Nasz Bank zyskujesz:

- **mobilność** – Aplikacja mobilna dostosowana jest do urządzeń przenośnych: smartfony, tablety;
- **dostępność** usług banku z przenośnych urządzeń np. smartfonu, tabletu 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę bez względu na miejsce i czas;
- **wygode** – wygodna kontrola środków na rachunkach;
- **mobilną autoryzację** dyspozycji składanych w systemie bankowości internetowej oraz wpłat/wypłat w kasie w banku (dla tych rachunków, które są dostępne w bankowości internetowej i Aplikacji mobilnej);
- **satysfakcję** korzystania z usług banku.

Bezpieczeństwo

Komunikacja między Aplikacją mobilną Nasz Bank a bankiem odbywa się z użyciem mechanizmów szyfrujących.

Korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpieczne – dostęp chroniony jest kodem e-PIN lub z wykorzystaniem cech biometrycznych:

- **e-PIN** – indywidualne hasło dostępu do Aplikacji mobilnej Nasz Bank, opis str. 7;
- użytkownicy Aplikacji mobilnej mogą logować się wykorzystując **cechy biometryczne**
- odcisk palca, Face ID, opis w Ustawieniach str. 45.

Ważne:

- dbaj o bezpieczeństwo Twojego urządzenia mobilnego, instaluj tylko legalne oprogramowanie oraz wszystkie zalecane aktualizacje;
- zawsze używaj zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego;
- pamiętaj, e-PIN do logowania w Aplikacji mobilnej przeznaczony jest tylko dla jednej osoby – nie udostępniaj go innej osobie;
- zawsze kończąc pracę korzystaj z polecenia **Wyloguj**;
- bank będzie wysyłał komunikaty do użytkowników tylko i wyłącznie poprzez system bankowości elektronicznej, w Aplikacji mobilnej Nasz Bank po zalogowaniu lub w powiadomieniach push;
- bank nigdy i w żadnej formie nie będzie Cię prosił o podanie kodu dostępu (kodu e-PIN) do Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

Aktywacja Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Aby korzystać z Aplikacji należy połączyć ją ze swoim kontem internetowym.

Po zaakceptowaniu oświadczenia, aktywację można wykonać wybierając jeden z poniższych sposobów:

1. AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA

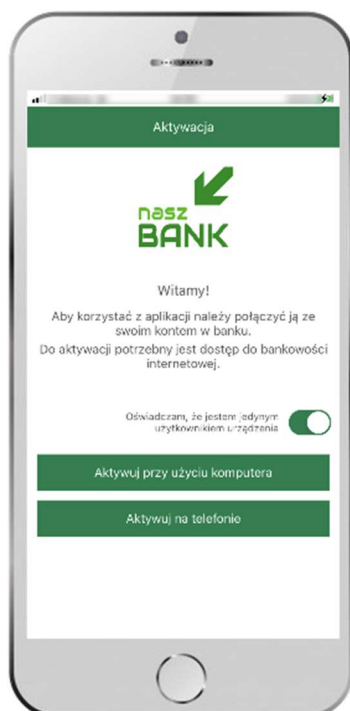
2. AKTYWUJ NA TELEFONIE



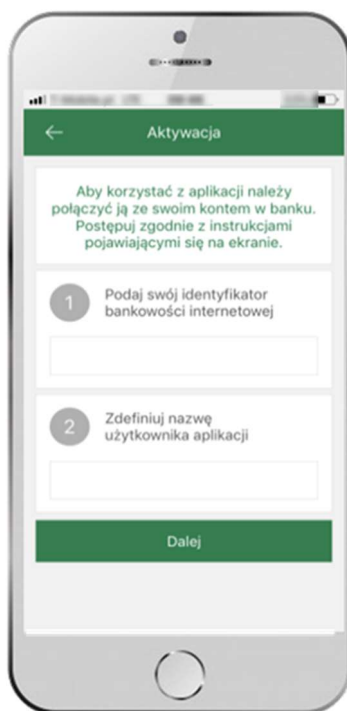
na danym urządzeniu mobilnym (np. telefon) zaloguj się do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 9

na innym urządzeniu (np. komputer) zaloguj się do bankowości elektronicznej poprzez stronę internetową i dodaj nowe urządzenie mobilne, opis str. 7

Aktywacja Aplikacji przy użyciu komputera



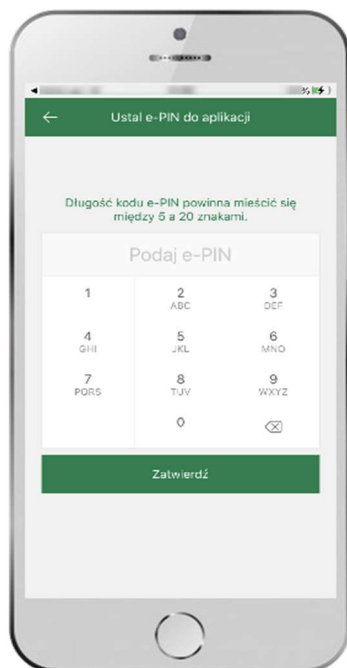
potwierdź swoje oświadczenie i wybierz opcję **AKTYWUJ PRZY UŻYCIU KOMPUTERA**



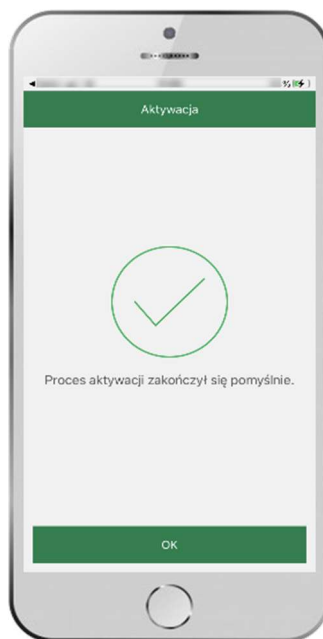
1 wpisz **identyfikator** bankowości internetowej
2 zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



3 zaloguj się do bankowości internetowej
4 zeskanuj **QR kod** – pojawi się w trakcie dodawania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej



ustal i potwierdź **e-PIN** do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

Dodanie urządzenia mobilnego w bankowości elektronicznej

zaloguj się poprzez stronę internetową do bankowości elektronicznej i dodaj nowe urządzenie mobilne



zeskanuj QR kod – wyświetlony w Twojej bankowości internetowej



Urządzenie mobilne 

Dodaj urządzenie

Urządzenie mobilne 

telefon

☒ Akceptuj regulamin aplikacji mobilnej IB

Anuluj **Dalej**

Urządzenie mobilne 

Kod uwierzytelnienia:

Kod SMS:

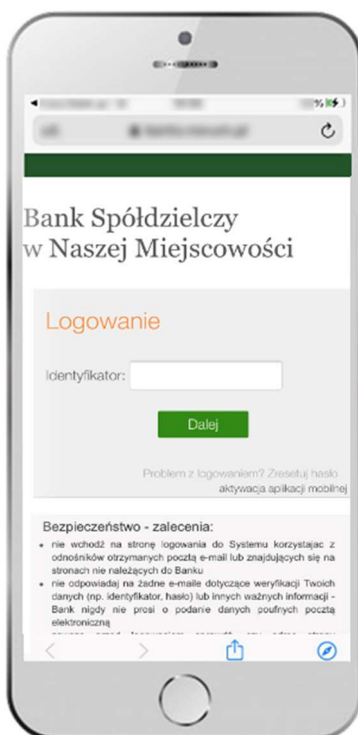
Anuluj **Zatwierdź**

w bankowości elektronicznej wejdź w opcję:
Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Urządzenie mobilne
→ Dodaj urządzenie, podaj jego nazwę, zaakceptuj regulamin
i zautoryzuj operację, kliknij **ZATWIERDŹ**. Więcej informacji
znajdziesz w instrukcji Internet Banking dla klienta
indywidualnego.pdf.

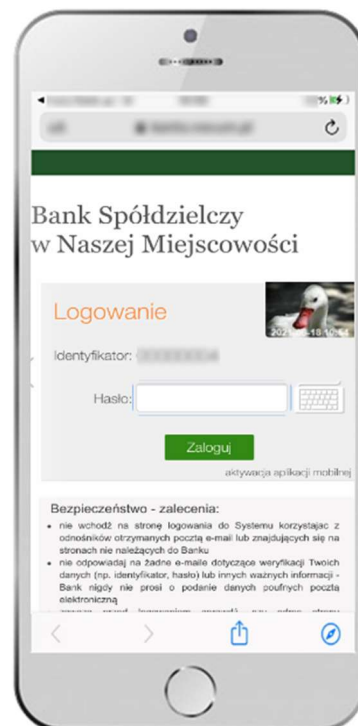
Aktywacja Aplikacji na telefonie



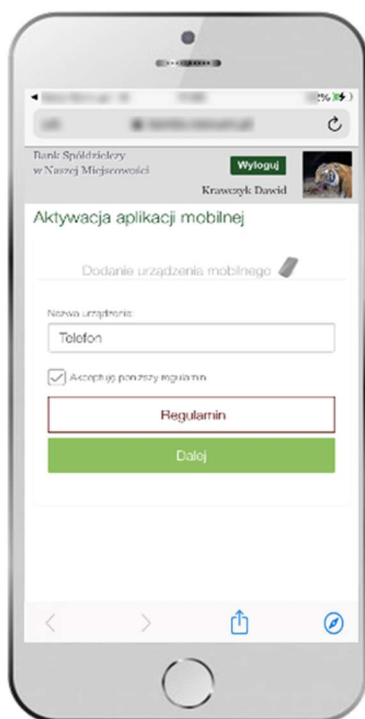
potwierdź swoje
oświadczenie
i wybierz opcję
**AKTYWUJ NA
TELEFONIE**



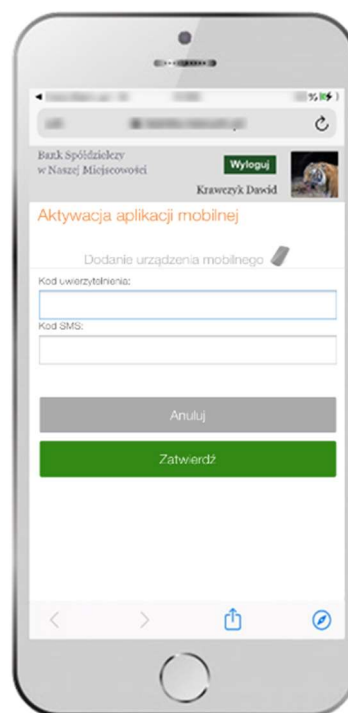
wpisz **identyfikator**
bankowości internetowej
i kliknij **ZALOGUJ**



wpisz **hasło** bankowości
internetowej i kliknij
ZALOGUJ

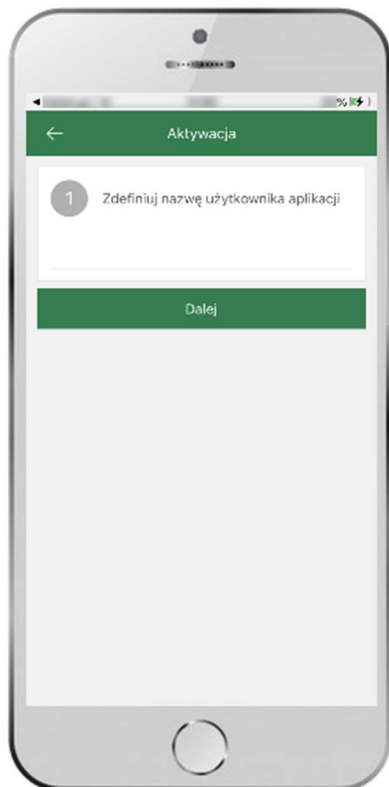


dodaj urządzenie mobilne:
wpisz nazwę urządzenia, zaakceptuj
regulamin, kliknij **DALEJ**



**zautoryzuj dodanie
urządzenia mobilnego
i ZATWIERDŹ**

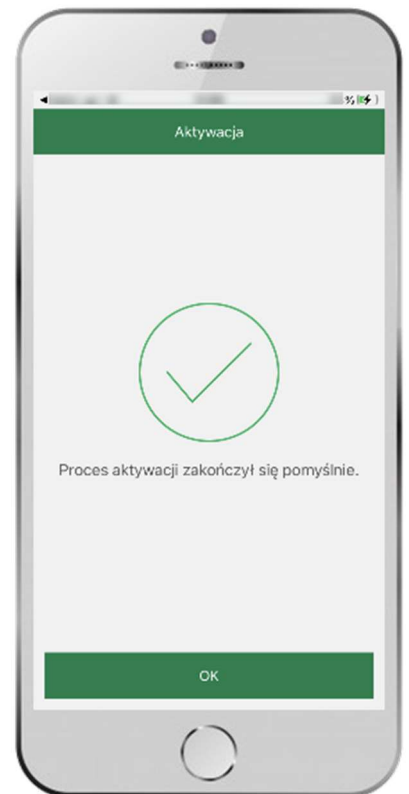
Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



zdefiniuj nazwę użytkownika aplikacji i kliknij **DALEJ**



ustal i potwierdź kod e-PIN do aplikacji



proces aktywacji zakończył się pomyślnie → **możesz korzystać z Aplikacji mobilnej Nasz Bank**

e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank

Kod e-PIN ustaliłeś w trakcie aktywacji Aplikacji mobilnej Nasz Bank – zapamiętaj go, jest ważny, przy jego pomocy logujesz się do Aplikacji mobilnej i potwierdzasz operacje.

Co zrobić, gdy zapomnisz kodu e-PIN do aplikacji?

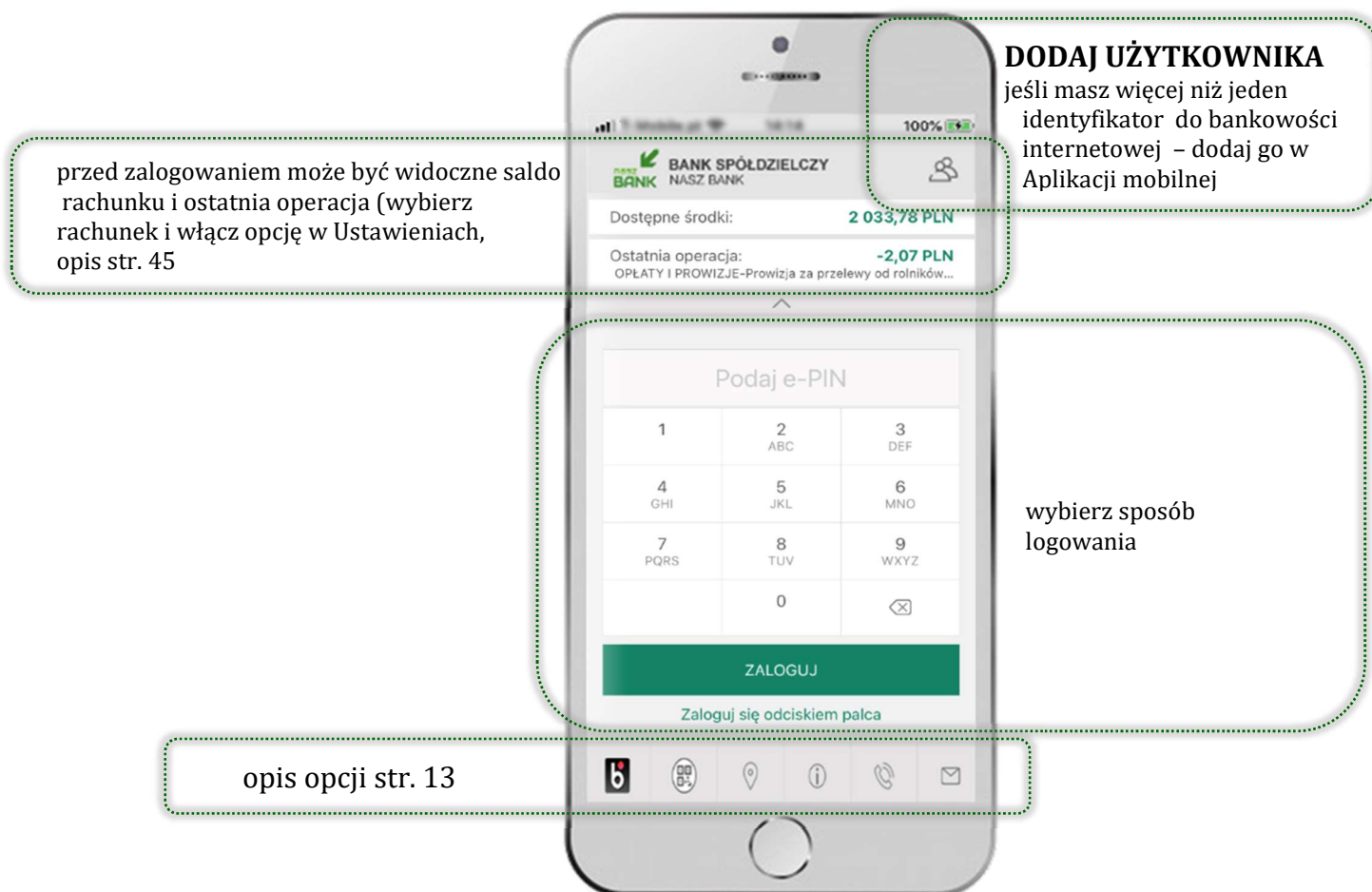
Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie Tobie, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia.

Gdy go zapomnisz, poproś o pomoc w najbliższej placówce banku.

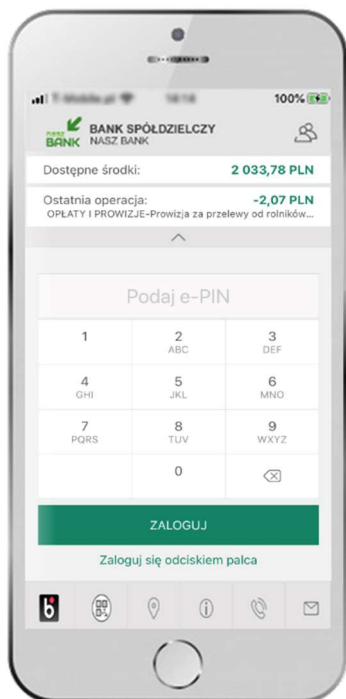
Logowanie do Aplikacji mobilnej Nasz Bank



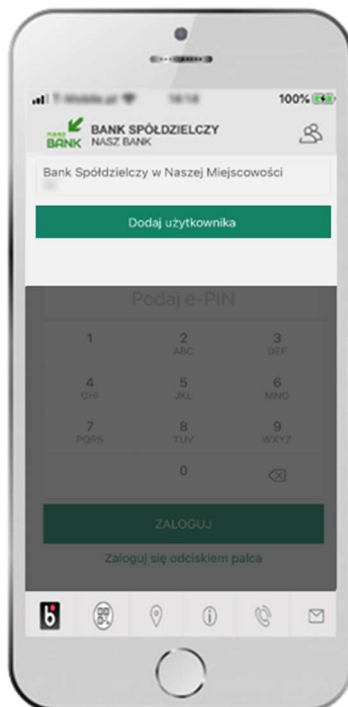
Funkcje ekranu startowego Aplikacji mobilnej Nasz Bank



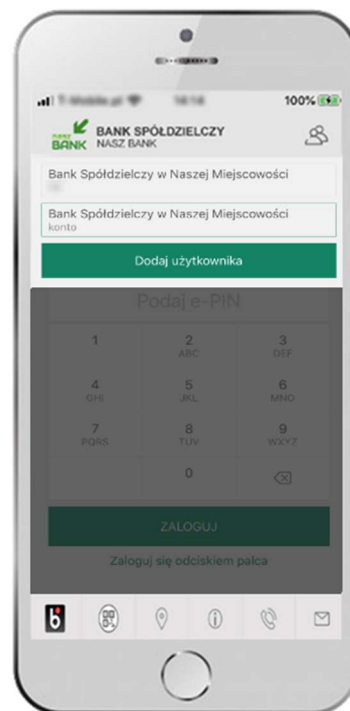
Dodanie użytkownika do aplikacji – Twoje profile



kliknij  aby dodać profil użytkownika do aplikacji



wyberz
DODAJ UŻYTKOWNIKA i
postępuj jak przy aktywacji
aplikacji – opis str. 6



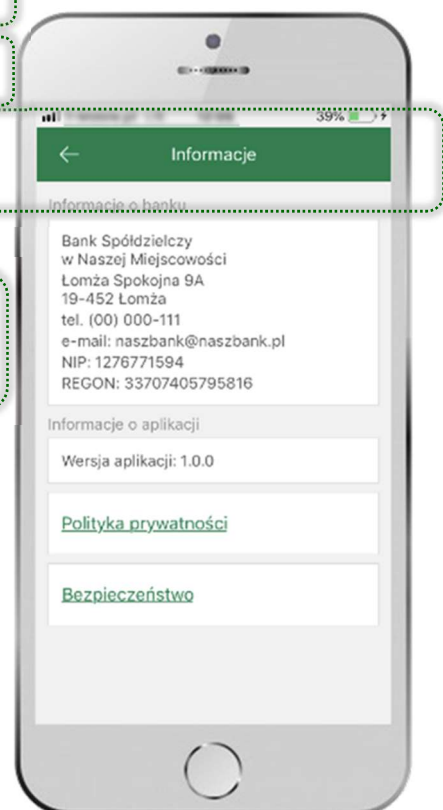
wyberz profil → **możesz teraz przełączać się między swoimi użytkownikami;**
pamiętaj, że każdy profil posiada
odrębny e-PIN

Opcje dostępne na dole ekranu startowego



opcje na dole ekranu startowego są widoczne w zależności od dostępności usług w Twoim banku

-  usługa BLIK, opis str. 21
-  wyszukaj placówkę lub bankomat
-  informacje o banku i Aplikacji mobilnej
-  zadzwoń lub wyślij e-mail do banku



Pulpit

Jesteś na ekranie głównym Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Zebrane są tu najważniejsze informacje o rachunkach: saldo, dostępne środki, historia operacji. Znajdziesz tu skróty do najczęściej wykorzystywanych opcji, takich jak przelew, mobilna autoryzacja, wiadomości, BLIK. Finanse, płatności, ustawienia – przekierują Cię do kolejnych opcji Aplikacji mobilnej.





Mobilna Autoryzacja

Przelew dowolny - krok 2/2

Rachunek nadawcy

Numer rachunku	
Bank	
Dane nadawcy	

Rachunek odbiorcy

Numer rachunku	
Bank	
Imię / Nazwa	
Nazwisko / Nazwa cd.	
Ulica i nr domu	

Szczegóły operacji

Tytuł	t
Kwota	10,00 PLN
Data operacji	2020-01-14

Typ przelewu: Przelew standardowy

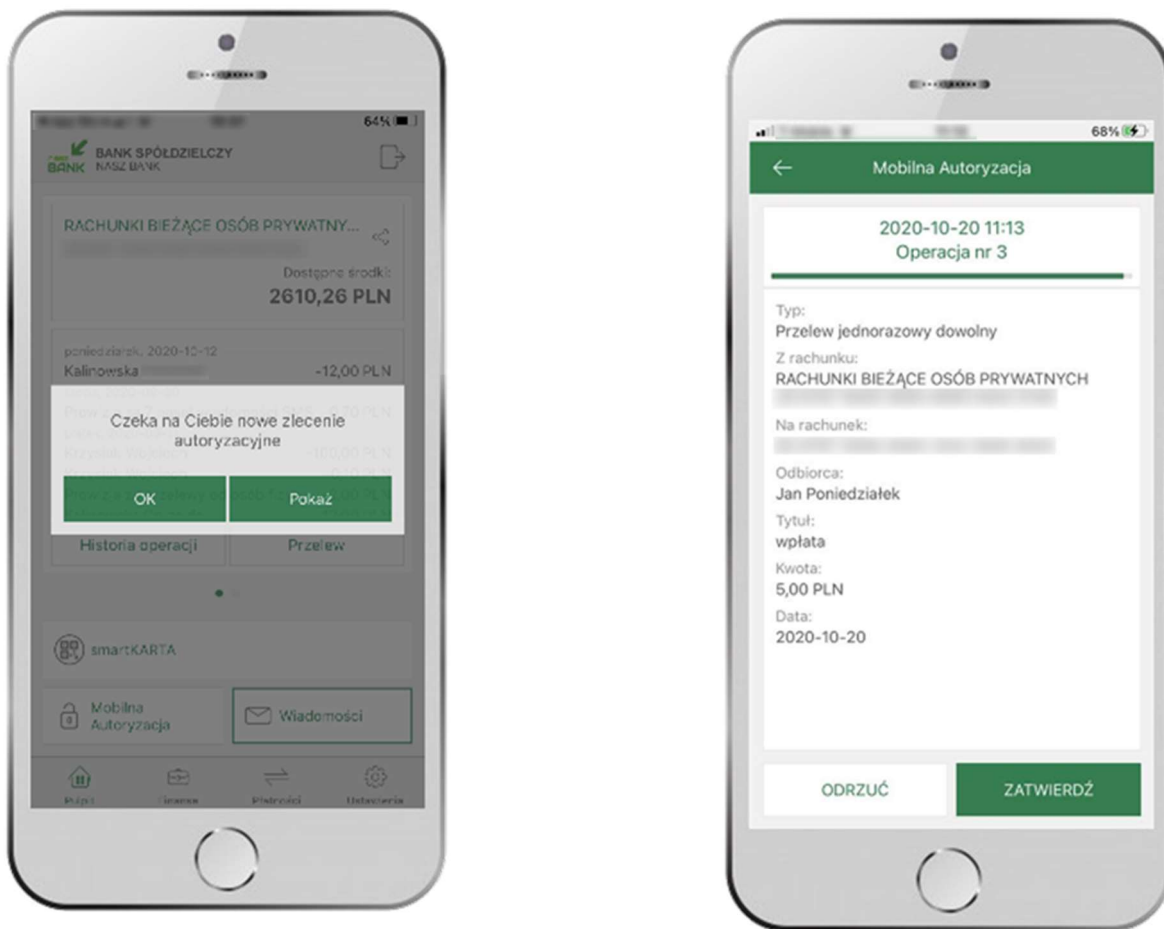
Dodatkowe opłaty

Przewidywana prowizja	0,00 PLN
-----------------------	----------

Powiadomienie autoryzacyjne zostało wysłane na urządzenie mobilne.
Pozostań na tej stronie i potwierdź operację w aplikacji mobilnej.

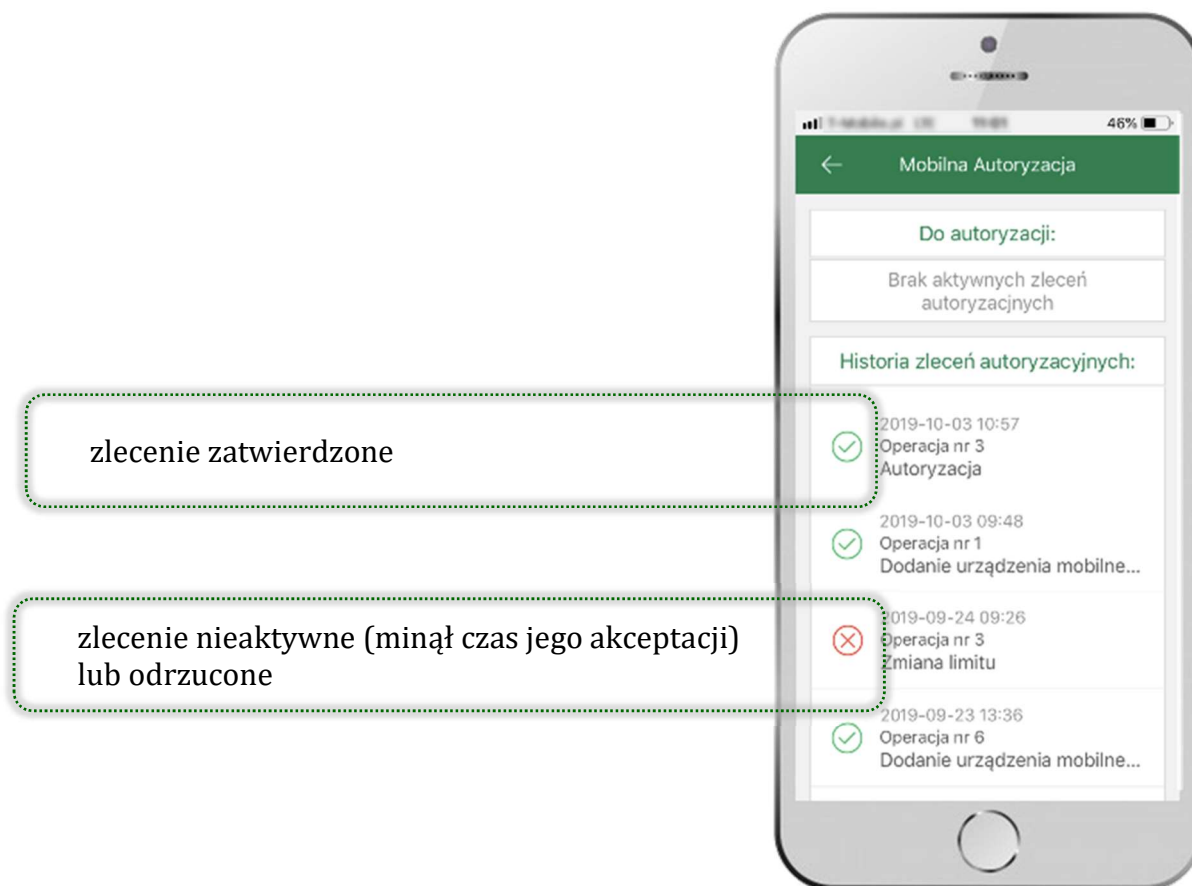
Mobilna autoryzacja jest jednym ze sposobów autoryzacji transakcji w bankowości internetowej. W momencie dodania urządzenia mobilnego w bankowości internetowej Twój sposób autoryzacji zmieni się z haseł SMS na mobilną autoryzację. Od tej pory, gdy wykonasz operację w bankowości elektronicznej, wyświetli się komunikat jak w powyższym przykładzie wykonania przelewu dowolnego.

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



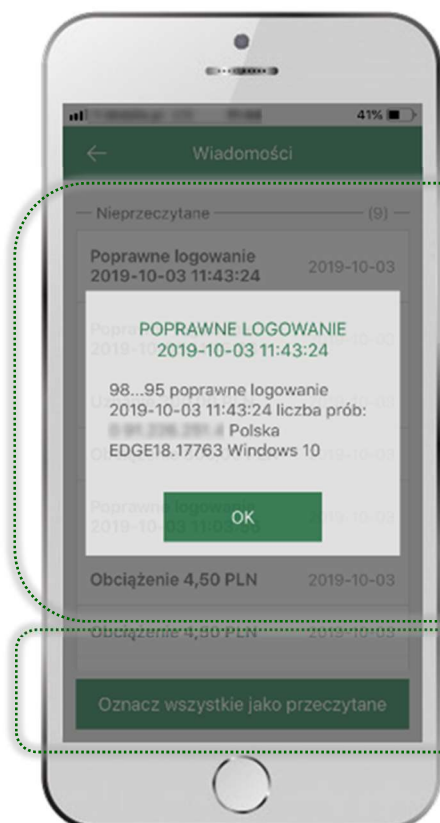
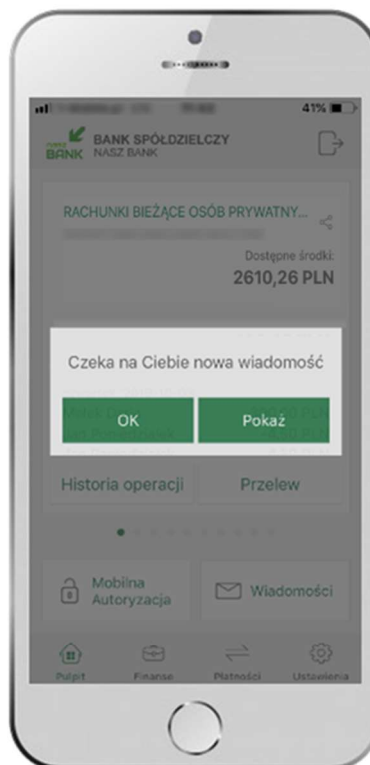
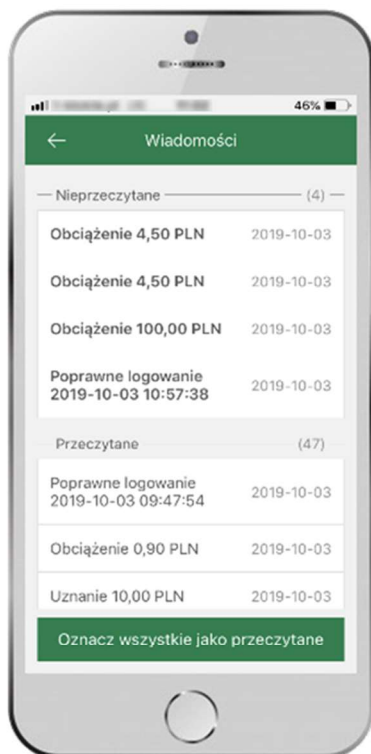
wyberz **POKAŹ**, a następnie **ZATWIERDŹ** lub **ODRZUĆ** zlecenie

Pod przyciskiem **MOBILNA AUTORYZACJA** dostępne są oczekujące zlecenia do autoryzacji i historia zleceń autoryzacyjnych. Wchodząc w daną operację wyświetlają się jej szczegółowe informacje.



Wiadomości

Na urządzenie mobilne z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank będą wysyłane powiadomienia push o zleceniach oczekujących na autoryzację oraz wiadomości dotyczące aktywności na rachunkach. Aplikacja mobilna nie musi być uruchomiona.



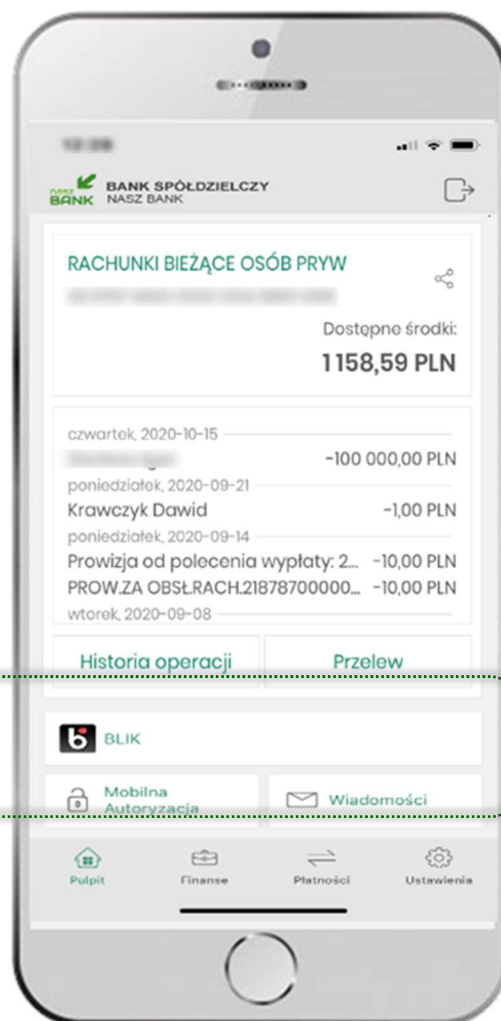
kliknij w wybraną wiadomość,
aby ją odczytać

użyj, by oznaczyć wszystkie
wiadomości jako przeczytane

Płatność BLIK

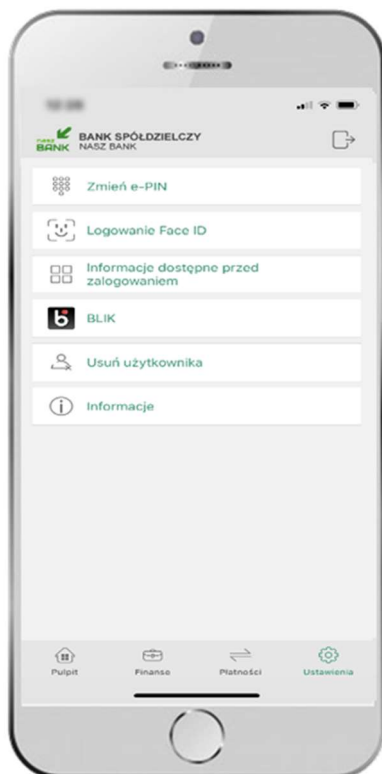
Usługa płatności mobilnych dostępnych w Aplikacji mobilnej.

BLIK-iem wypłacisz środki z bankomatu, dokonasz transakcji w terminalu płatniczym oraz w internecie. Opcja jest dostępna po uruchomieniu usługi w Twoim banku.

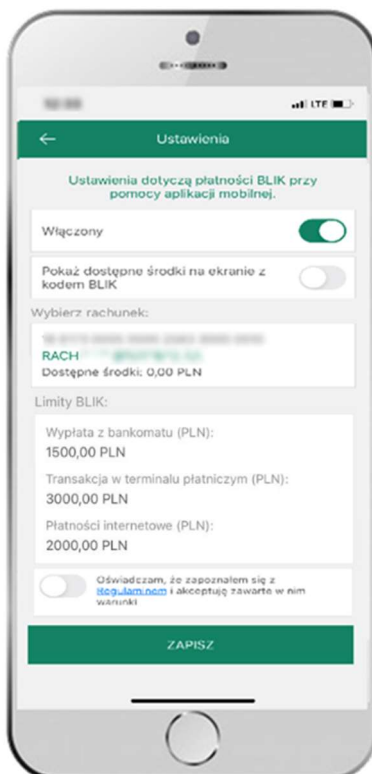


aby wygenerować **pierwszy kod BLIK** → kliknij **BLIK**
i przejdź do włączenia usługi w Ustawienia BLIK,
opis str. 22

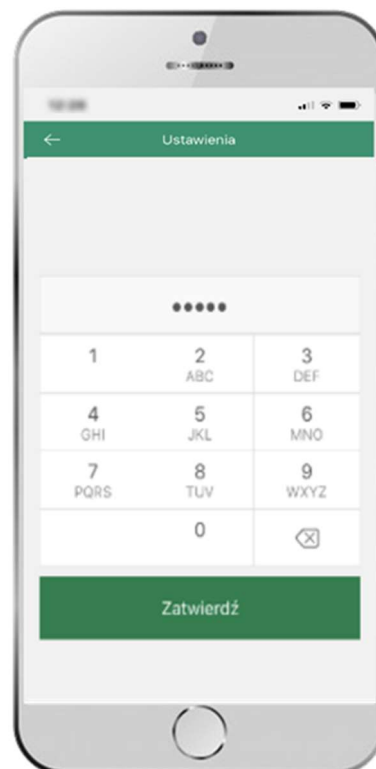
Ustawienia – BLIK



kliknij w **BLIK**



włącz płatność **BLIK**,
zaakceptuj regulamin,
wybierz rachunek
i **ZAPISZ**



podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

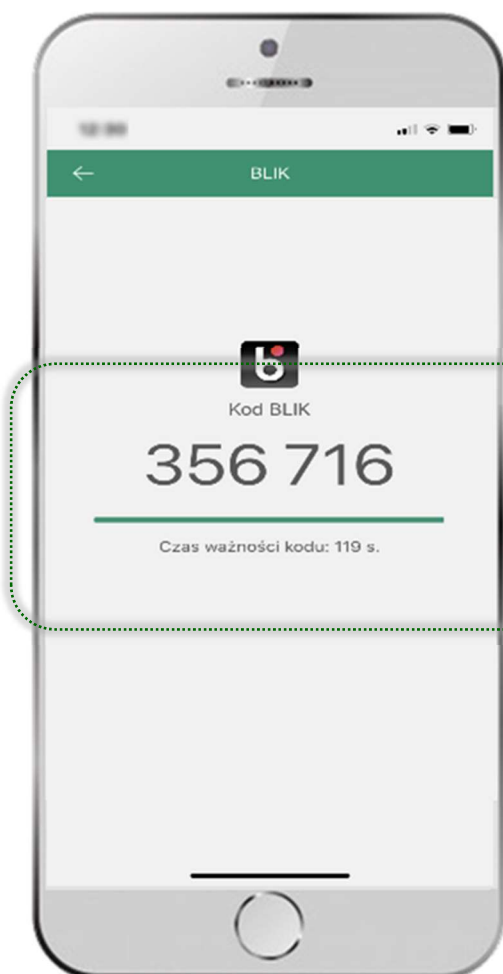


na ekranie logowania
pojawi się opcja **BLIK**

Kod BLIK

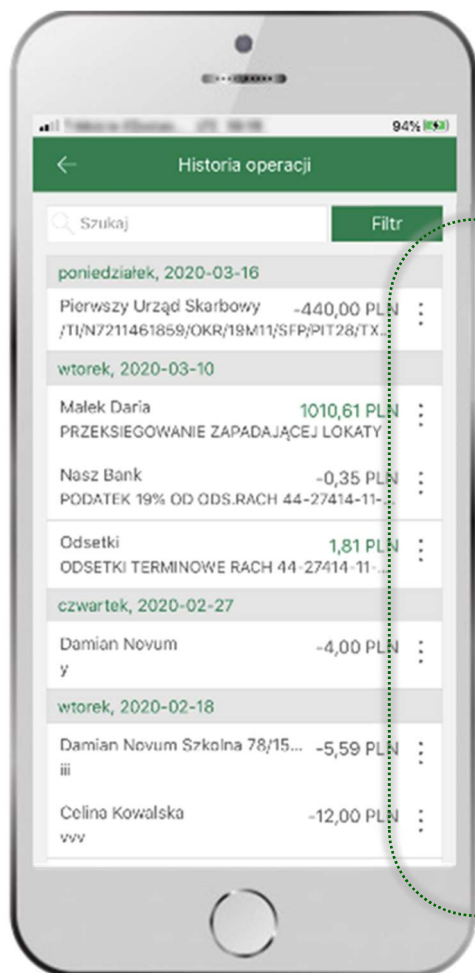


Wybierz ikonę na ekranie logowania lub na ekranie pulpitu aby w prosty i szybki sposób za pomocą wyświetlonego kodu dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.



kod BLIK służy do potwierdzenia operacji, którą wykonujesz; wyświetlany jest przez określony czas, po którego upływie traci ważność

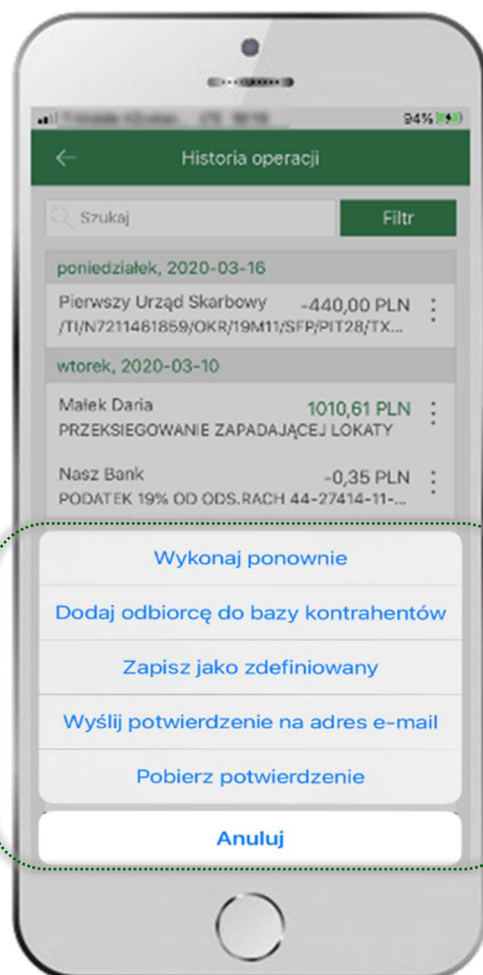
Historia operacji



wybierając **podręczne menu operacji** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń. W zależności od rodzaju operacji, masz możliwość:

- wykonać ponownie operację;
- wykonać przelew zwrotny;
- dodać odbiorcę /nadawcę operacji do bazy kontrahentów;
- zapisać przelew jako zdefiniowany;
- wysłać potwierdzenie na e-mail.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



Wykonaj ponownie

Dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów

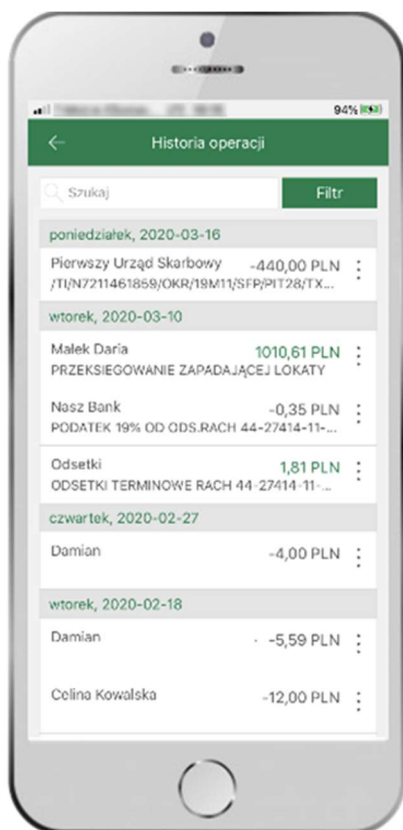
Zapisz jako zdefiniowany

Wyślij potwierdzenie na adres e-mail

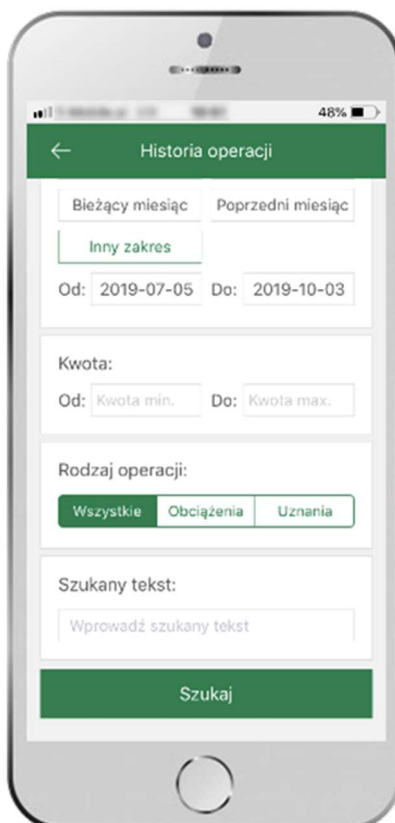
Pobierz potwierdzenie

Anuluj

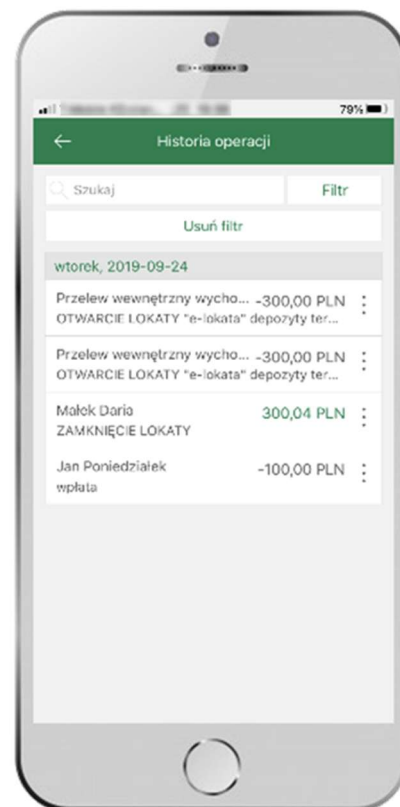
Historia operacji – filtr



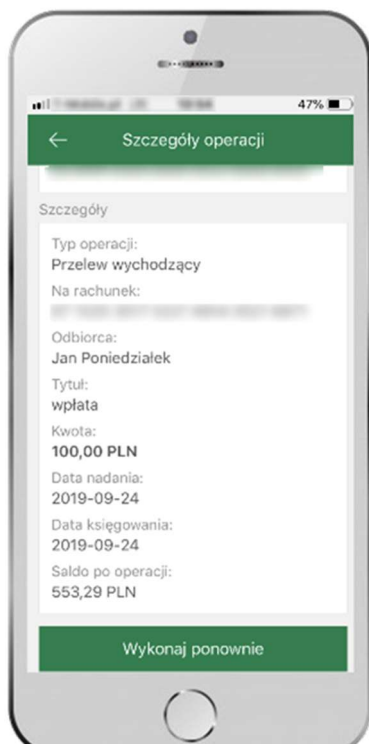
użyj przycisku **FILTR**, gdy szukasz konkretnych operacji w historii rachunku



wyberz parametry filtru i kliknij **SZUKAJ**



widzisz operacje spełniające kryteria filtru. Kliknij **USUŃ FILTRY**, by powrócić do widoku pełnej historii



wchodząc w szczegóły operacji możesz zlecić jej ponowną realizację:
WYKONAJ PONOWNIE

Przelew

Opcja PRZELEW przekieruje Cię do formularza **przelewu dowolnego**, wypełnij go zgodnie z informacjami na ekranie:

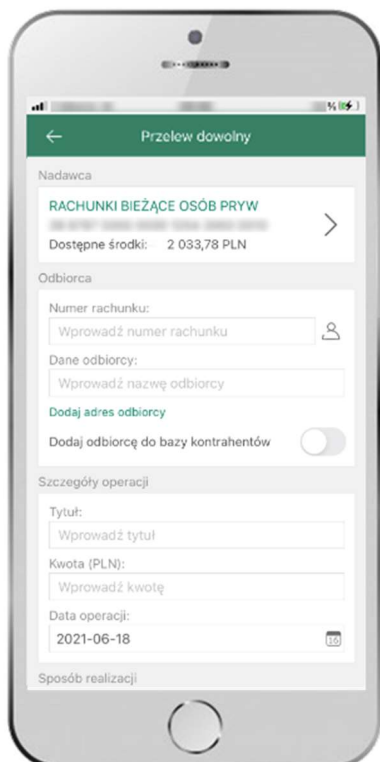
kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, z którego chcesz wykonać przelew

uzupełnij: tytuł, kwotę, datę i sposób realizacji przelewu kliknij **DALEJ**

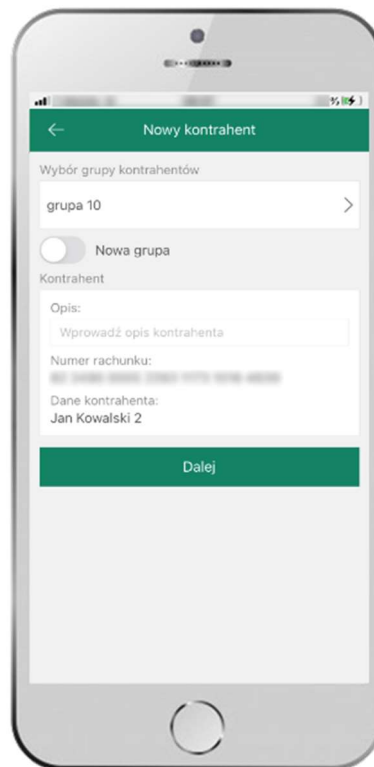
sprawdź dane przelewu i kliknij **WYKONAJ**

podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Przelew – dodaj odbiorcę do bazy kontrahentów



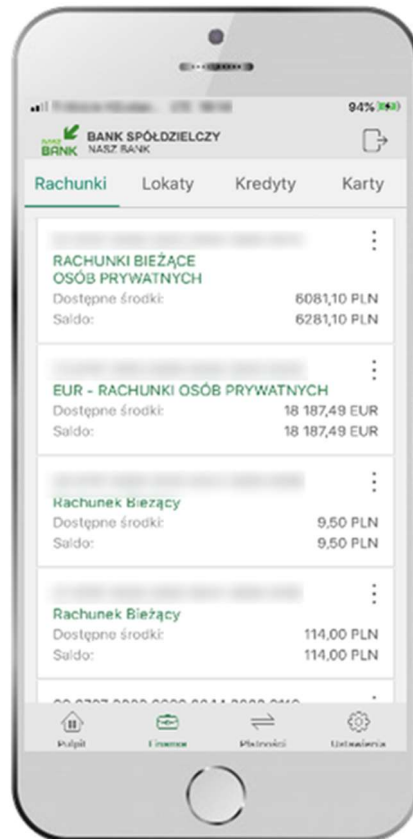
w trakcie wykonywania przelewu możesz dodać nowego odbiorcę do bazy kontrahentów → wybierz **DODAJ OBIORCĘ DO BAZY KONTAHENTÓW**



wskaż do której grupy ma być dodany kontrahent lub utwórz **nową grupę**;

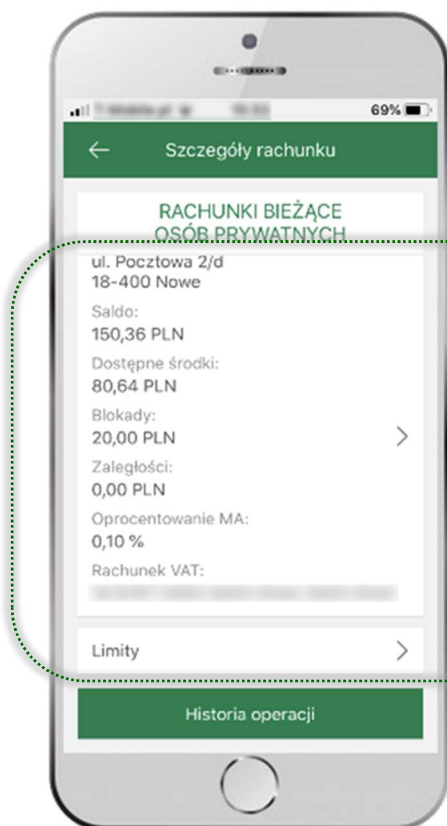
kolejne kroki to dalsze etapy wykonywania przelewu

Finanse – rachunki



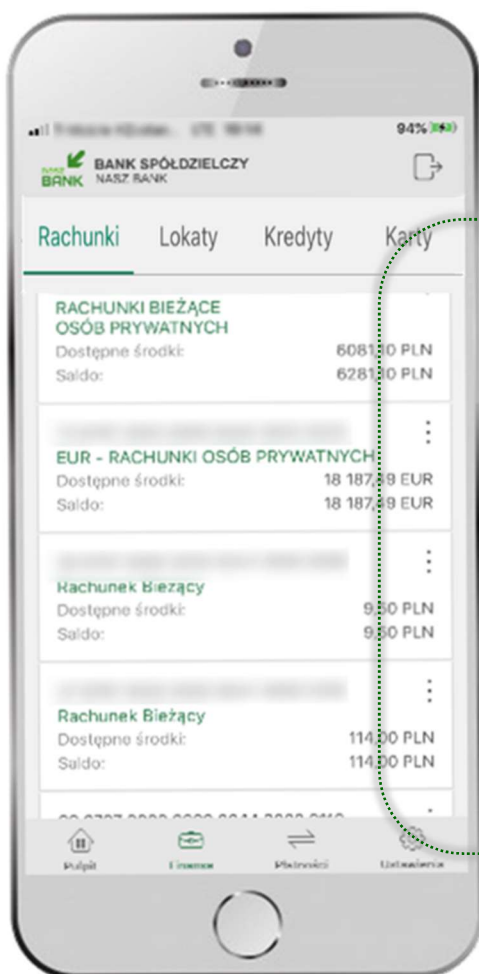
klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**

RACHUNKI – wyświetlana jest lista Twoich rachunków



klikając w wybrany rachunek zobaczysz jego szczegółowe dane tj: saldo, dostępne środki, blokady, limity. Z tego miejsca przejrzysz też **HISTORIĘ OPERACJI**

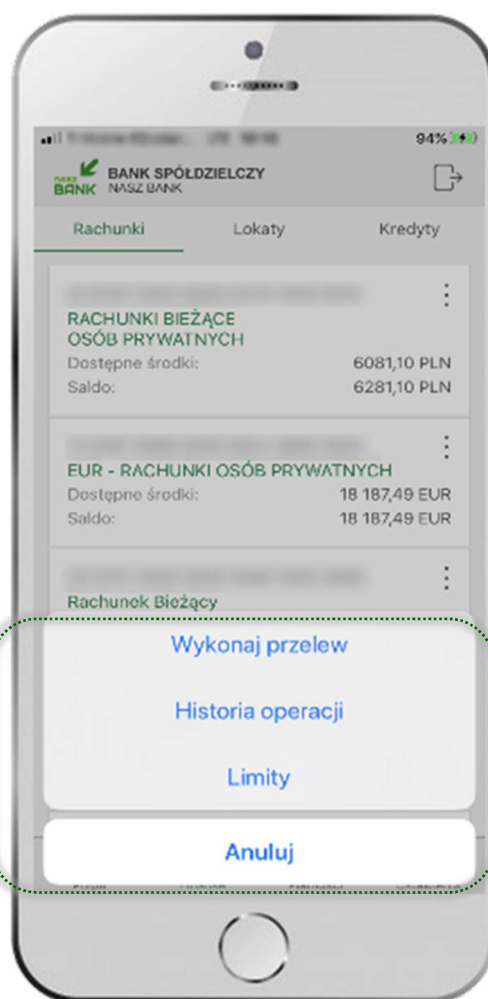
Rachunki – lista



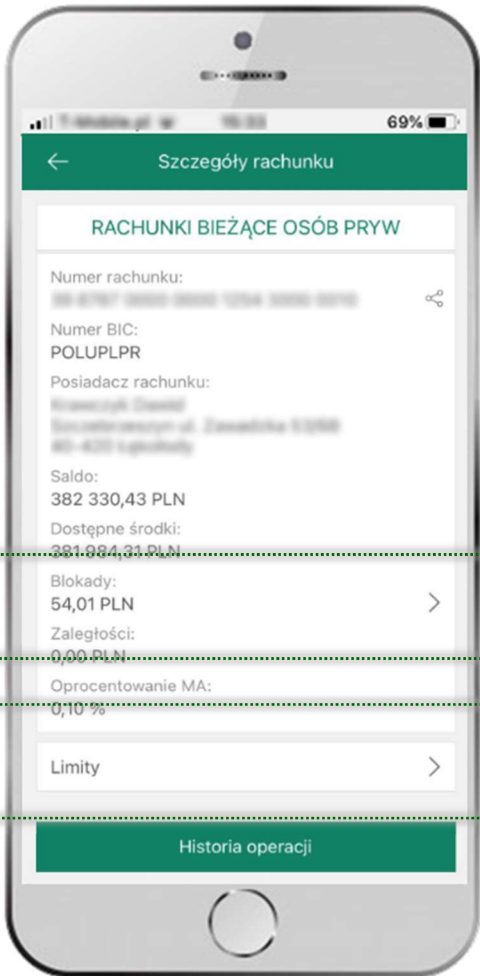
wybierając **podręczne menu rachunku** masz szybki dostęp do podstawowych poleceń:

- wykonaj przelew;
- historia operacji;
- limity transakcji;
- blokady.

Przyciskiem **ANULUJ** rezygnujesz z podręcznego menu.



Rachunki – blokady środków i limity transakcji



The image shows a smartphone screen displaying the 'Szczegóły rachunku' (Account Details) page. The page title is 'RACHUNKI BIEŻĄCE OSÓB PRYW' (Current Accounts for Private Individuals). The account information includes:

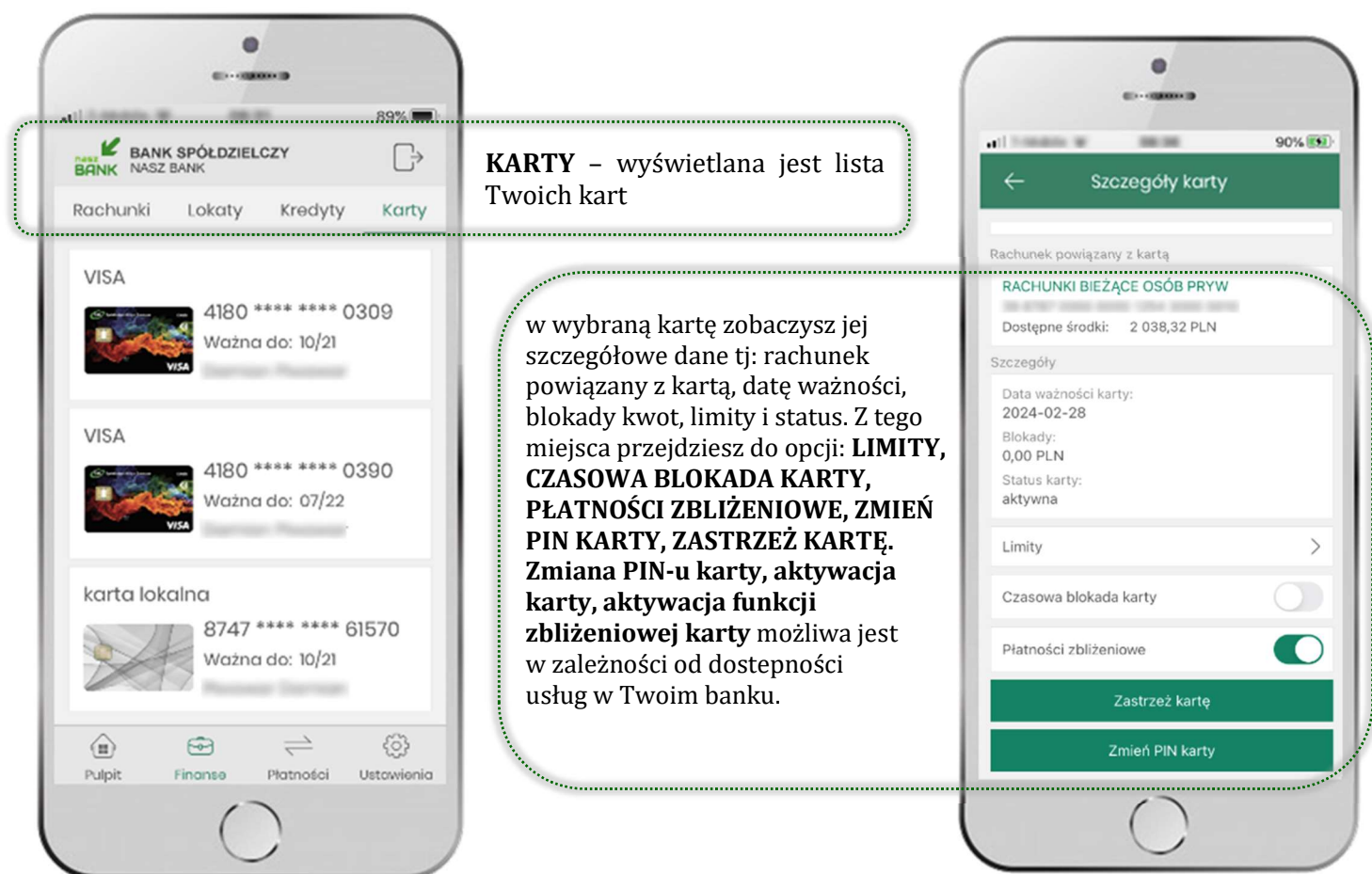
- Numer rachunku: 80 4787 0000 0000 0000 0000 0000
- Numer BIC: POLUPLPR
- Posiadacz rachunku: Katarzyna Dąbala, ul. Zawadzka 1128B, 80-420 Łódź
- Saldo: 382 330,43 PLN
- Dostępne środki: 381 984,31 PLN
- Blokady: 54,01 PLN
- Zaległości: 0,00 PLN
- Oprocentowanie MA: 0,10 %
- Limity

At the bottom of the screen is a green button labeled 'Historia operacji' (Transaction History).

Two callout boxes highlight specific features:

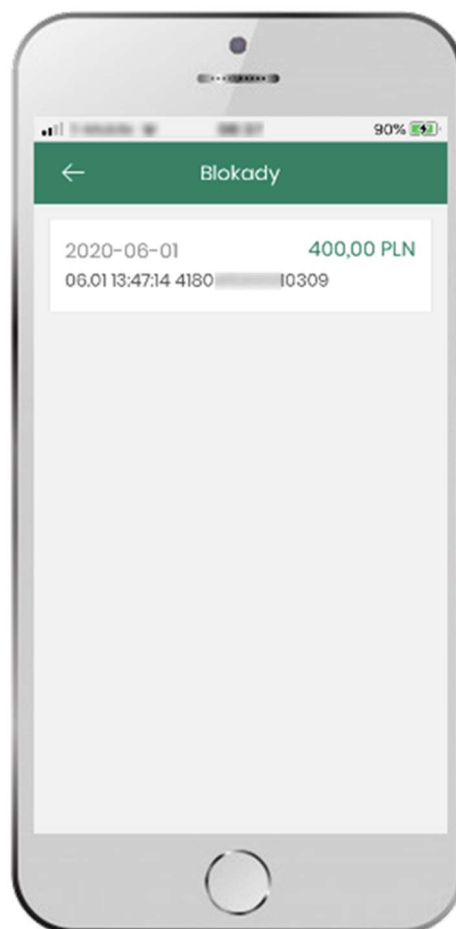
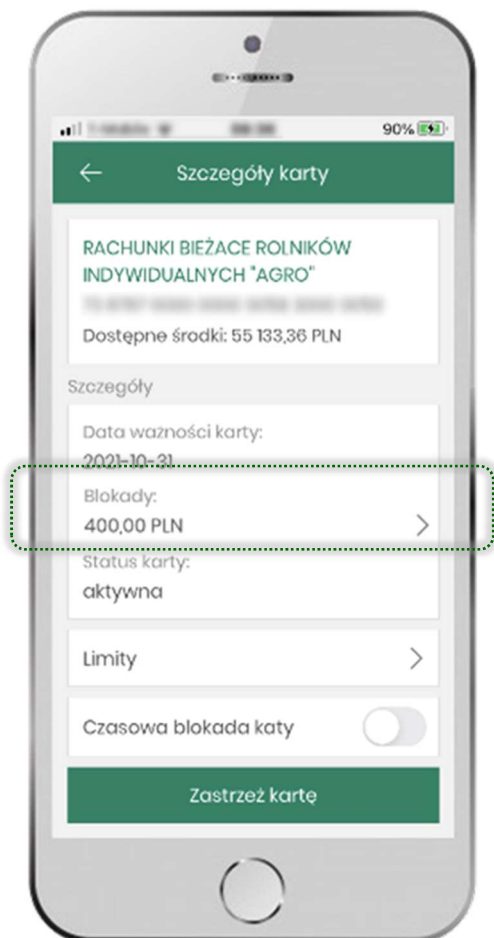
- BLOKADY;** klikniecie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad na rachunku
- LIMITY;** klikniecie > wyświetli informacje o limitach transakcji na rachunku

Finanse – karty (Opcja dostępna po uruchomieniu usługi w Banku)



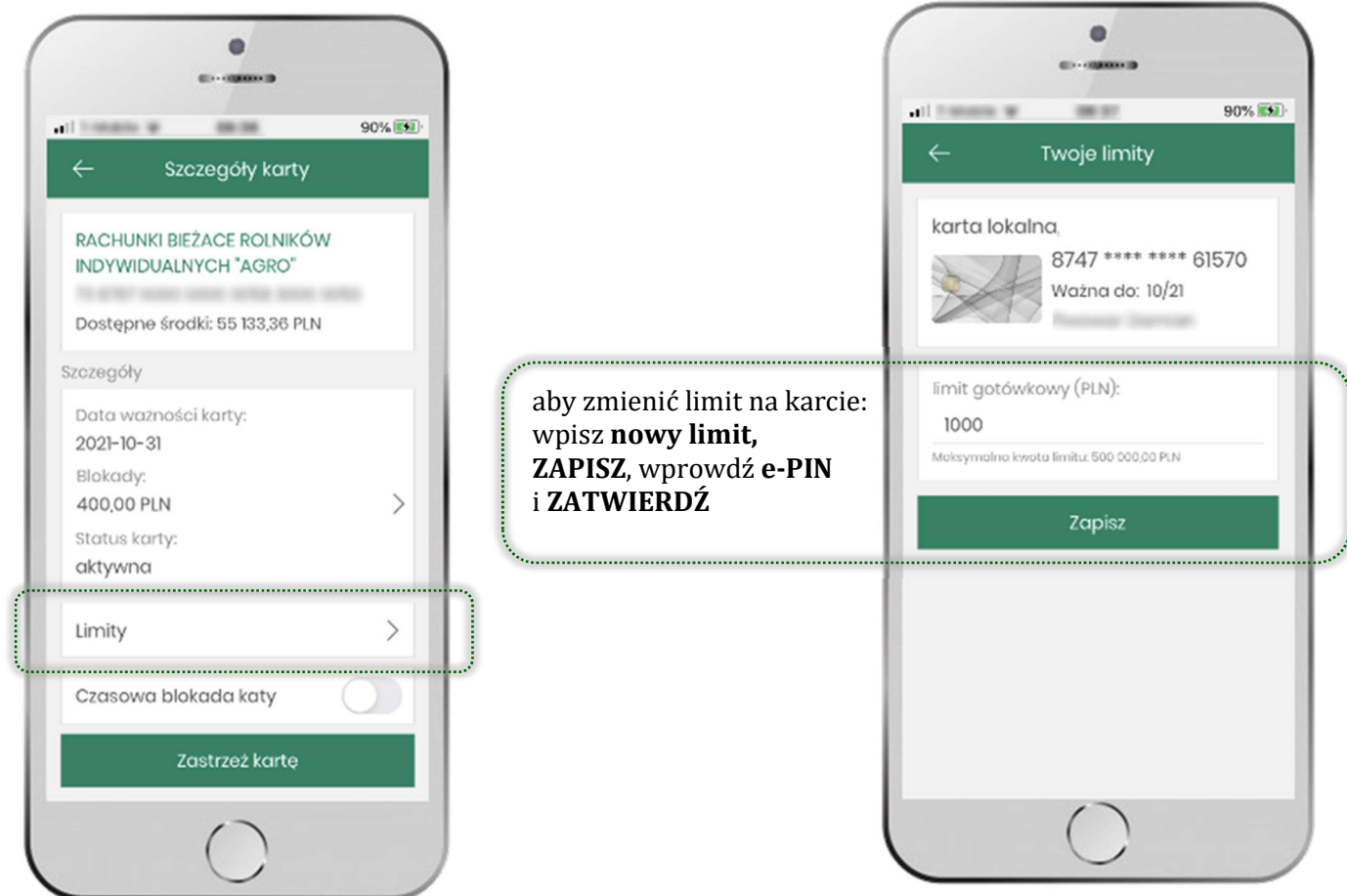
Karty – blokady kwot

BLOKADY – kliknięcie > wyświetli informacje na temat posiadanych blokad kwot na karcie

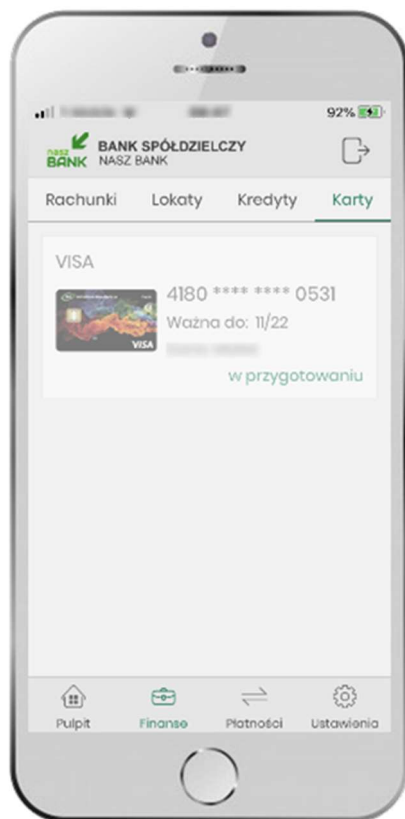


Karty – limity transakcji kartowych

LIMITY – kliknięcie > wyświetli informacje o limitach transakcji na karcie, z możliwością zmiany limitów

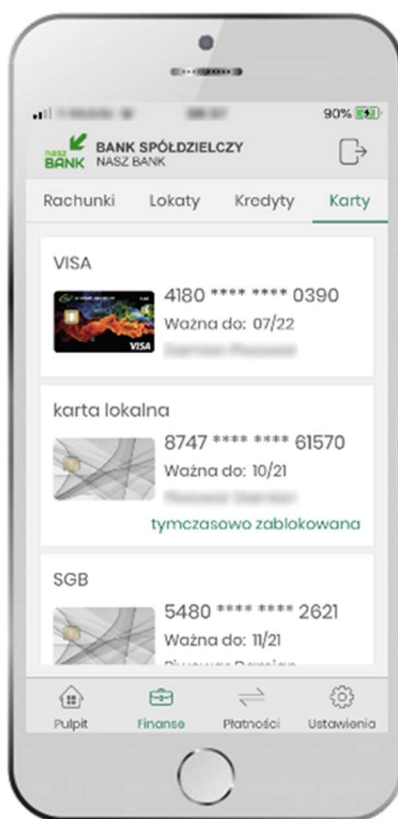


Statusy kart



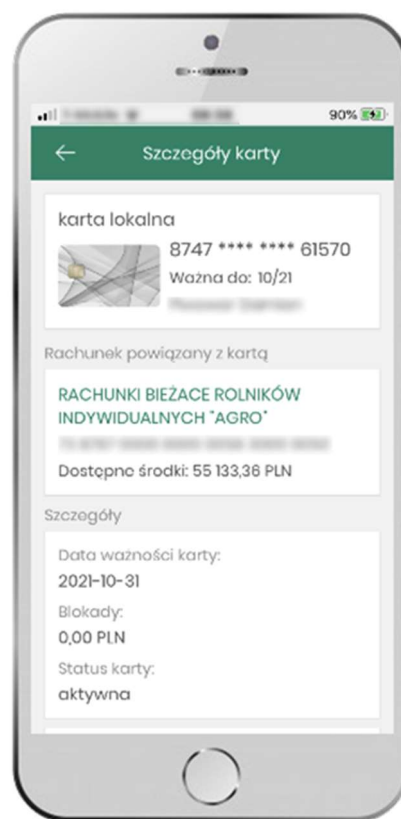
W przygotowaniu

– w banku został złożony wniosek o wydanie karty, karta jest w produkcji



tymczasowo zablokowana

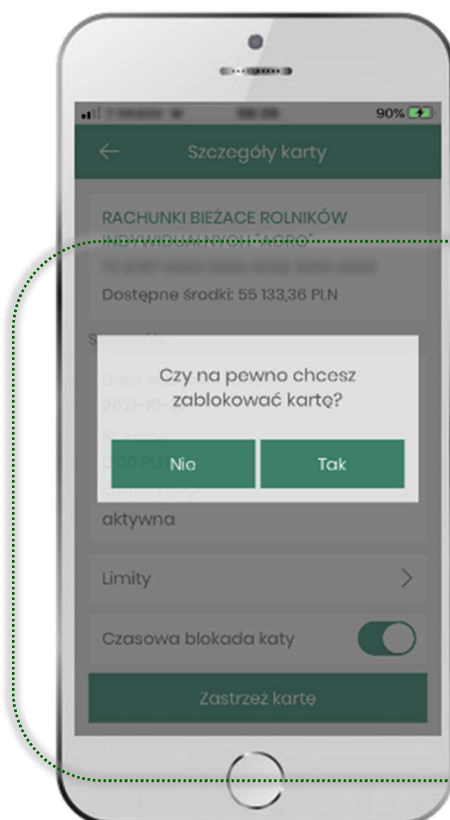
– została wprowadzona czasowa blokada karty, opis str. 36



aktywna

– karta jest aktywowana przez klienta (sposób aktywacji karty określony jest przez bank)

Czasowa blokada karty

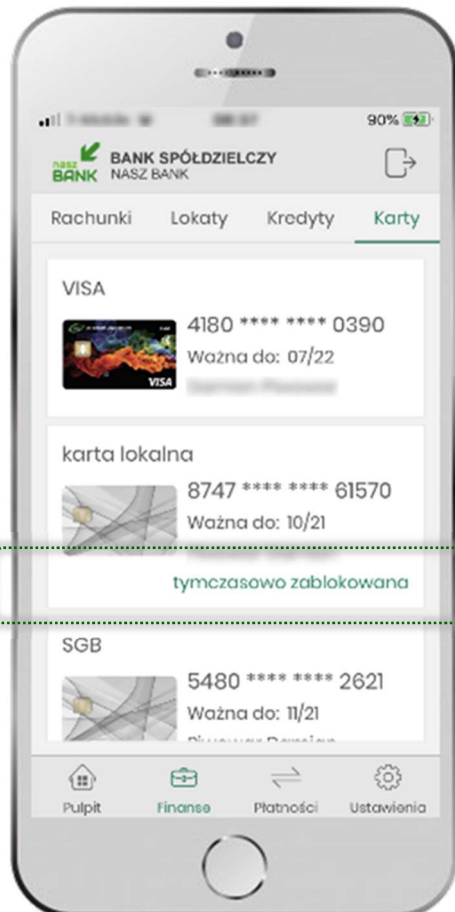


możesz tymczasowo zabezpieczyć kartę jeśli podejrzewasz np. jej zgubienie lub zczytanie danych z karty przez osoby trzecie;

– **czasowa blokada karty** – przesun suwak w prawo, wybierz TAK i zatwierdź operację e-PINem;

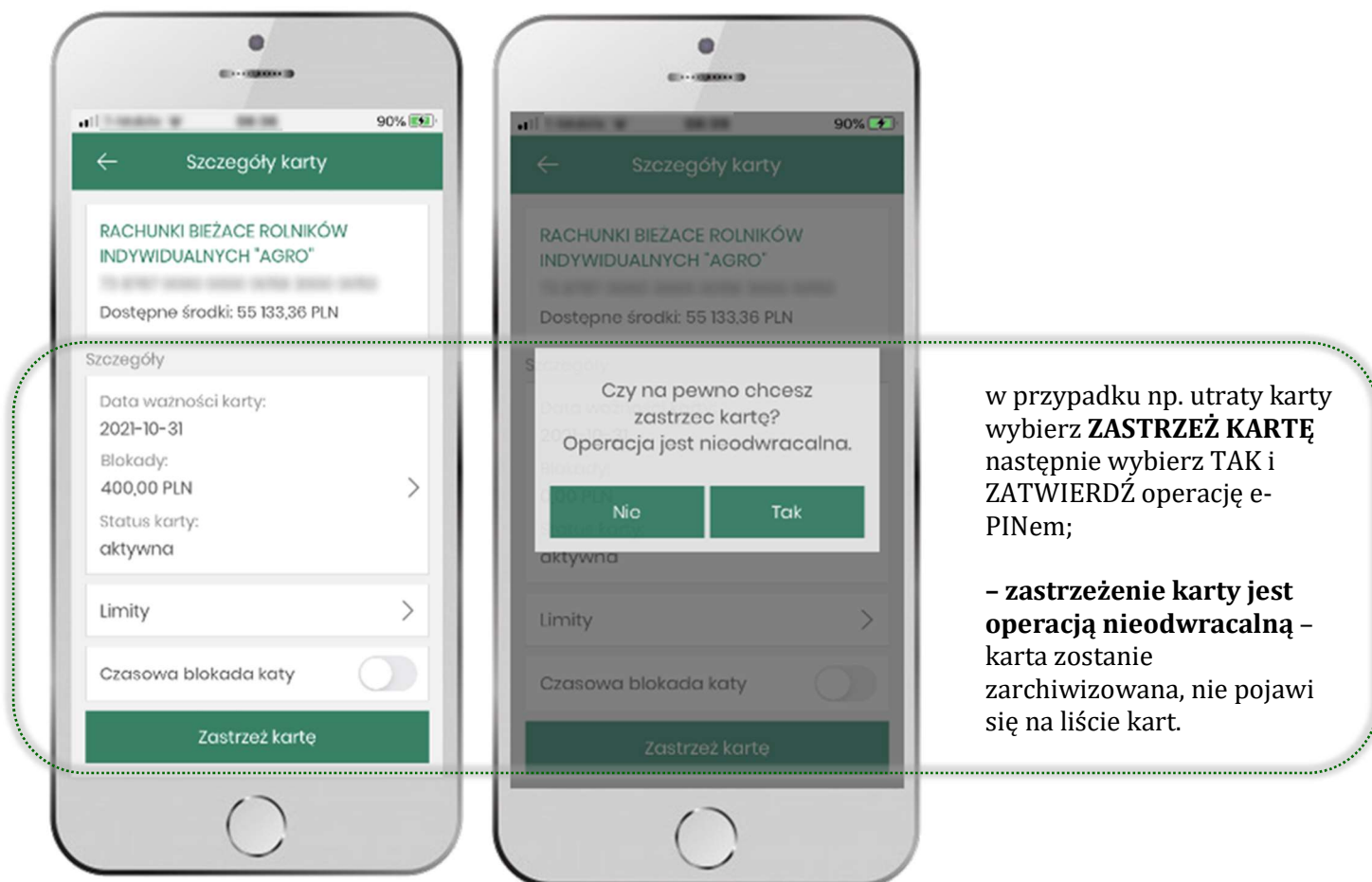
czasowa blokada karty jest operacją odwracalną;

– **odblokowanie karty** – przesun suwak w lewo, potwierdź odblokowanie i zatwierdź operację e-PINem.



nowy status karty

Zastrzeżenie karty



Płatności



Wybierz jaki przelew chcesz wykonać i przejdź do kolejnego etapu:
Sprawdź dane operacji, wybierz **WYKONAJ**, podaj **e-PIN** i **ZATWIERDŹ**

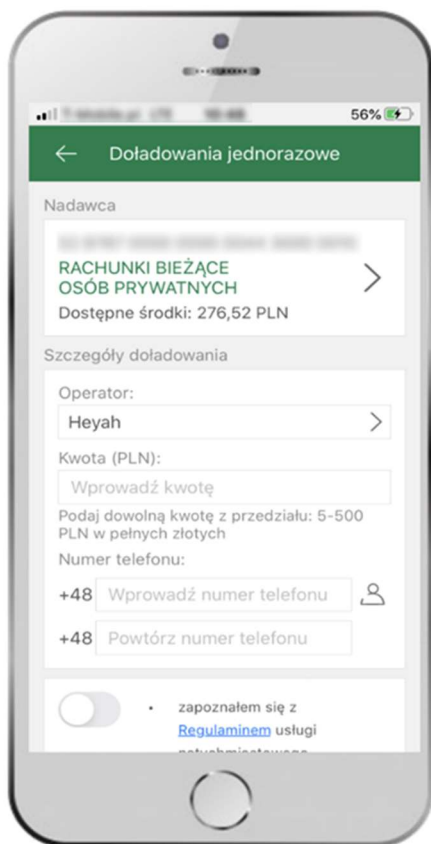


Doładowania telefonu

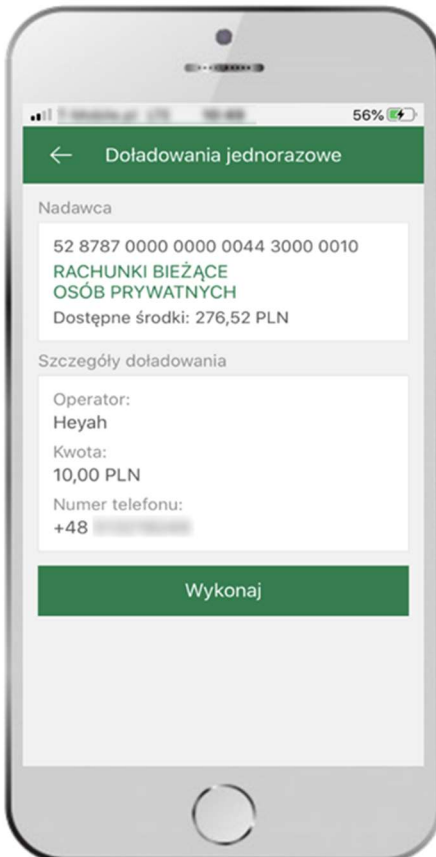
Opcja dostępna jest: Płatności → Doładowania jednorazowe lub przesunąć ekran główny w lewo i wybrać DOŁADOWANIA



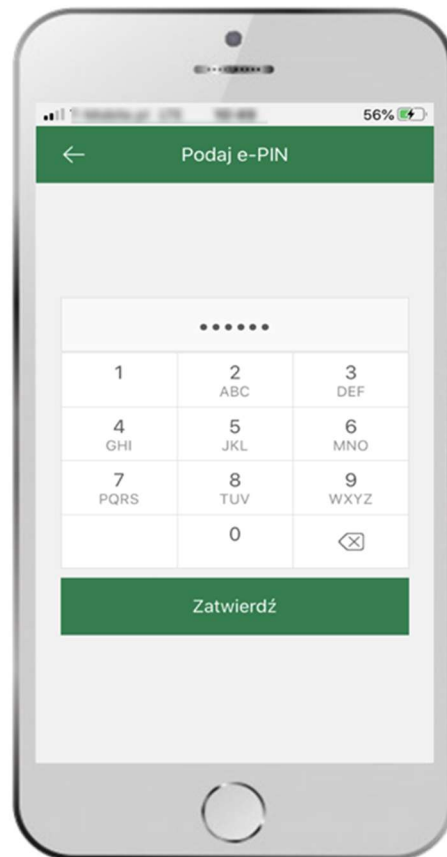
Doładowania jednorazowe



wyberz rachunek i operatora,
wstaw kwotę, podaj nr
telefonu lub wybierz z listy
kontaktów, zaakceptuj
regulamin,
kliknij **DALEJ**

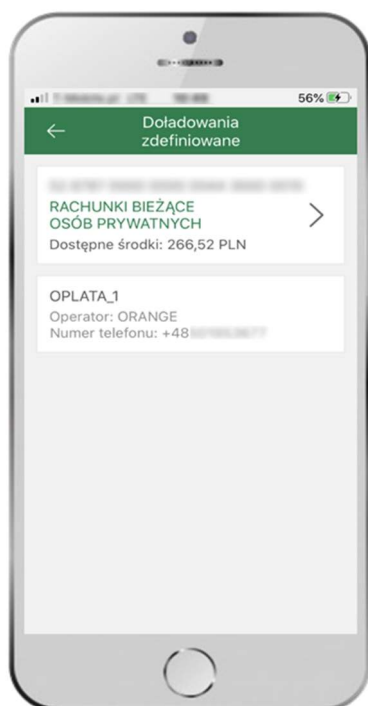


sprawdź dane
doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

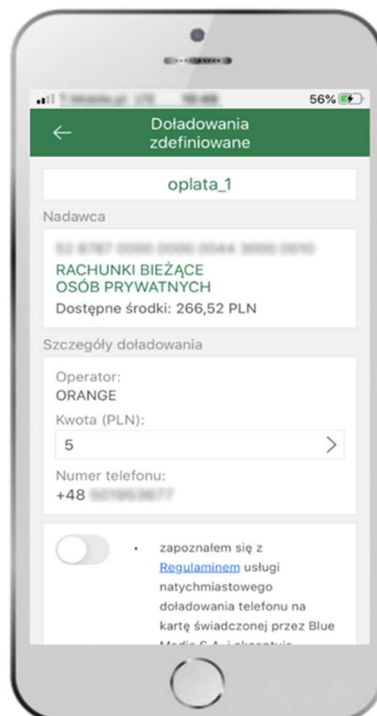


podaj **e-PIN**
i **ZATWIERDŹ**

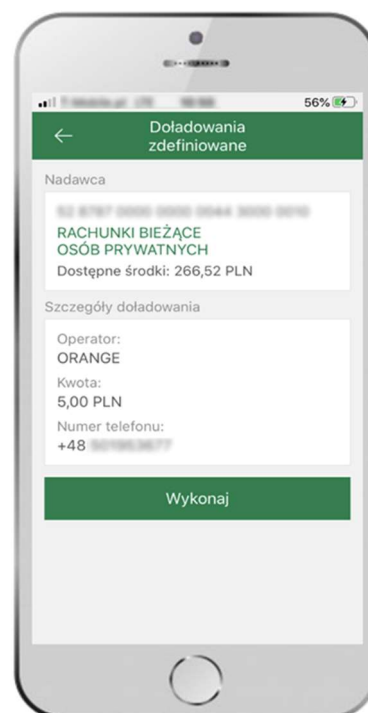
Doładowania zdefiniowane



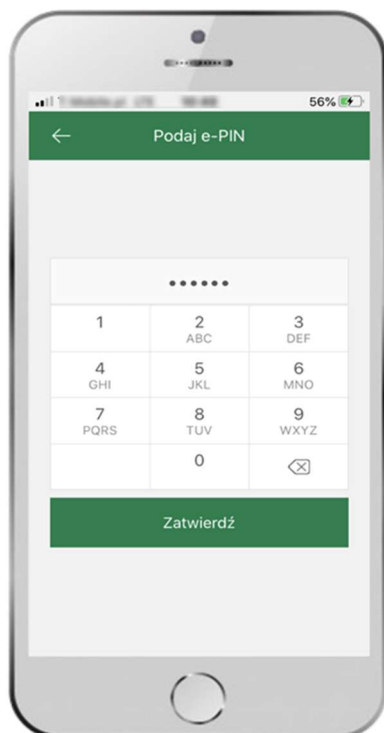
wyberz rachunek
i z listy zdefiniowanych
doładowań te, które chcesz
wykonać



sprawdź dane
doładowania – możesz
zmienić kwotę,
kliknij **DALEJ**



sprawdź dane doładowania,
kliknij **WYKONAJ**

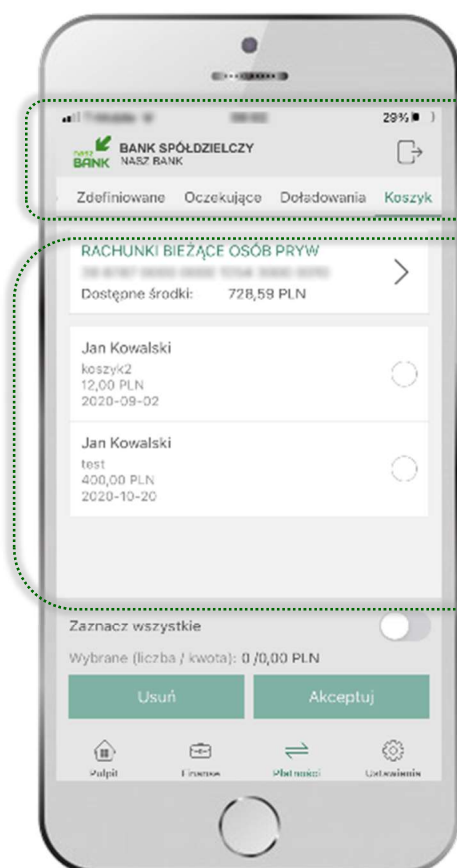


podaj e-PIN
i **ZATWIERDŹ**

Koszyk płatności

Przelewy, które podczas tworzenia zostały skierowane do koszyka płatności wyświetlą się po wybraniu: PŁATNOŚCI → KOSZYK (analogicznie u klienta firmowego będzie to PŁATNOŚCI → W REALIZACJI).

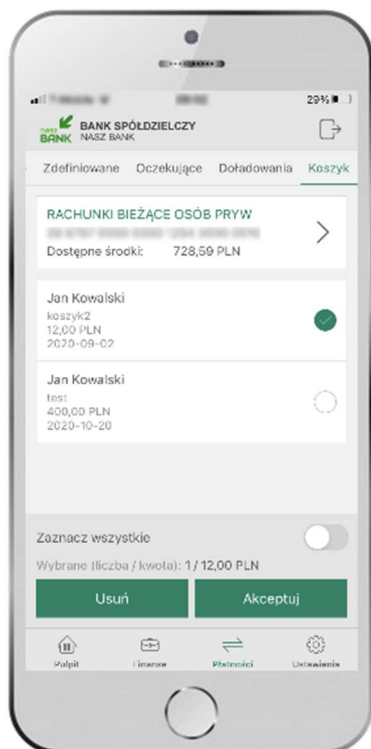
Jeśli jest kilka rachunków, z których można wykonywać przelewy, to każdy z nich ma swój koszyk płatności.



kliknij na strzałkę przy numerze rachunku i wskaż rachunek, którego koszyk płatności ma się wyświetlić

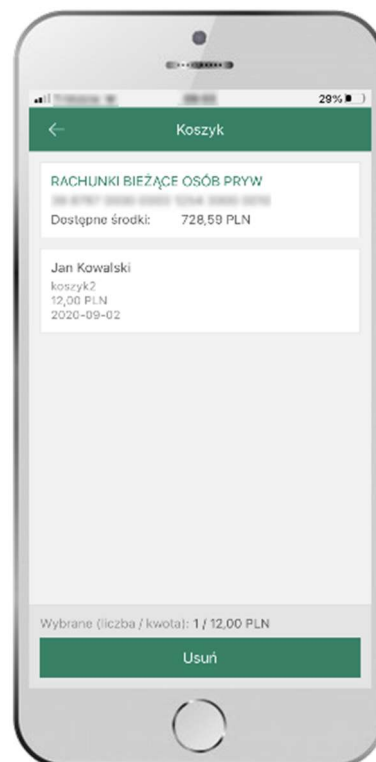
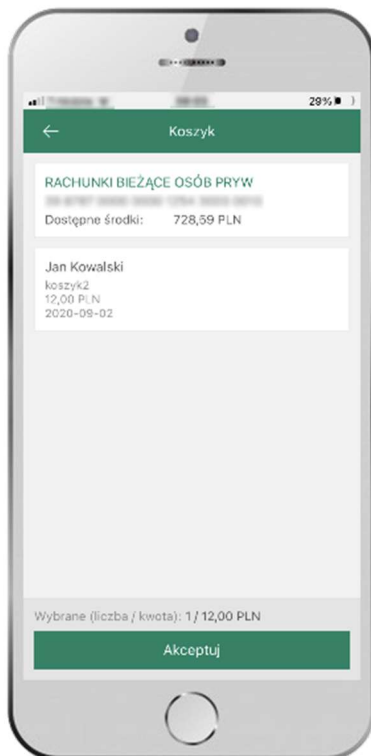
przelewy w oknie możesz zaznaczać/odznaczać w dowolnej konfiguracji, aby je pojedynczo/grupowo usuwać lub akceptować autoryzując dyspozycję

Koszyk płatności – realizacja przelewów

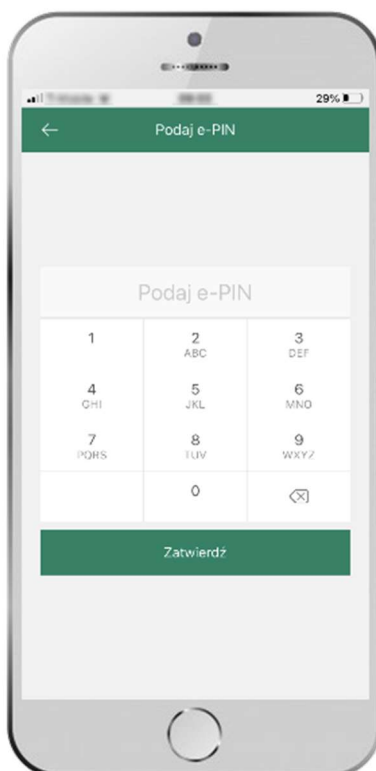


zaznacz przelew(y) z listy lub wszystkie, następnie:

USUŃ – skasujesz przelew(y) lub **AKCEPTUJ** – przejdziesz do ich realizacji

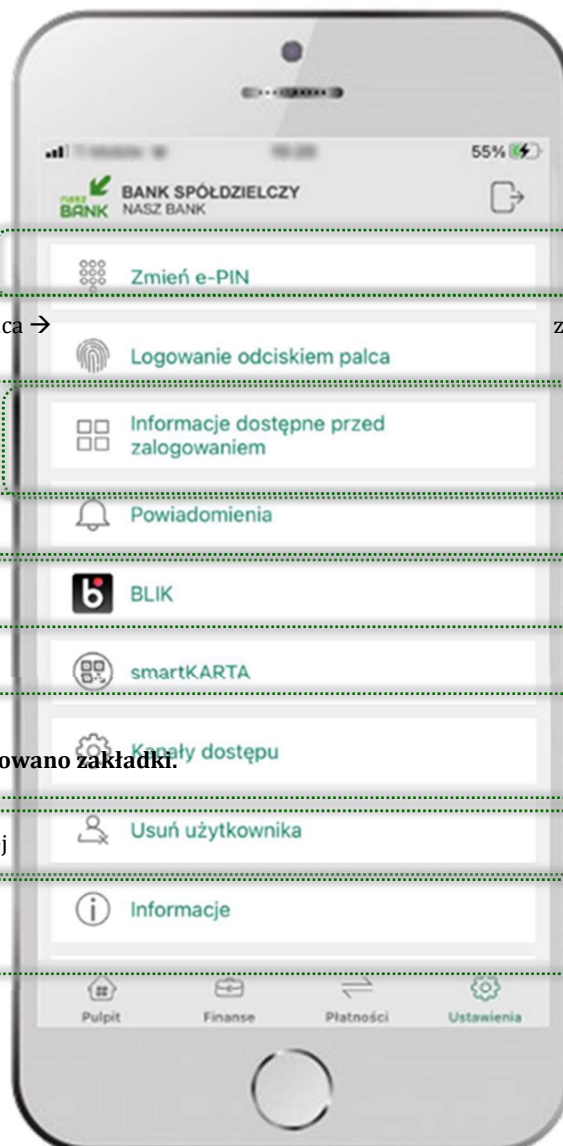


potwierdź **AKCEPTUJ** lub **USUŃ** wybrany przelew (przelewy)



podaj e-PIN i **ZATWIERDŹ**

Ustawienia



ustal nowy **e-PIN**

aktywuj lub wyłącz logowanie odciskiem palca →

Logowanie odciskiem palca

zamiennie, w zależności od urządzenia:

Logowanie Face ID

Informacje dostępne przed zalogowaniem

ustal informacje wyświetlane na ekranie logowania oraz rachunek, który pojawi się jako pierwszy po zalogowaniu do Aplikacji mobilnej

aktywuj lub wyłącz wiadomości push

Powiadomienia

BLIK

aktywuj lub wyłącz płatność BLIK, opis str. 21

smartKARTA

odblokuj/zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej, opis str. 47 **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**

Klucze dostępu

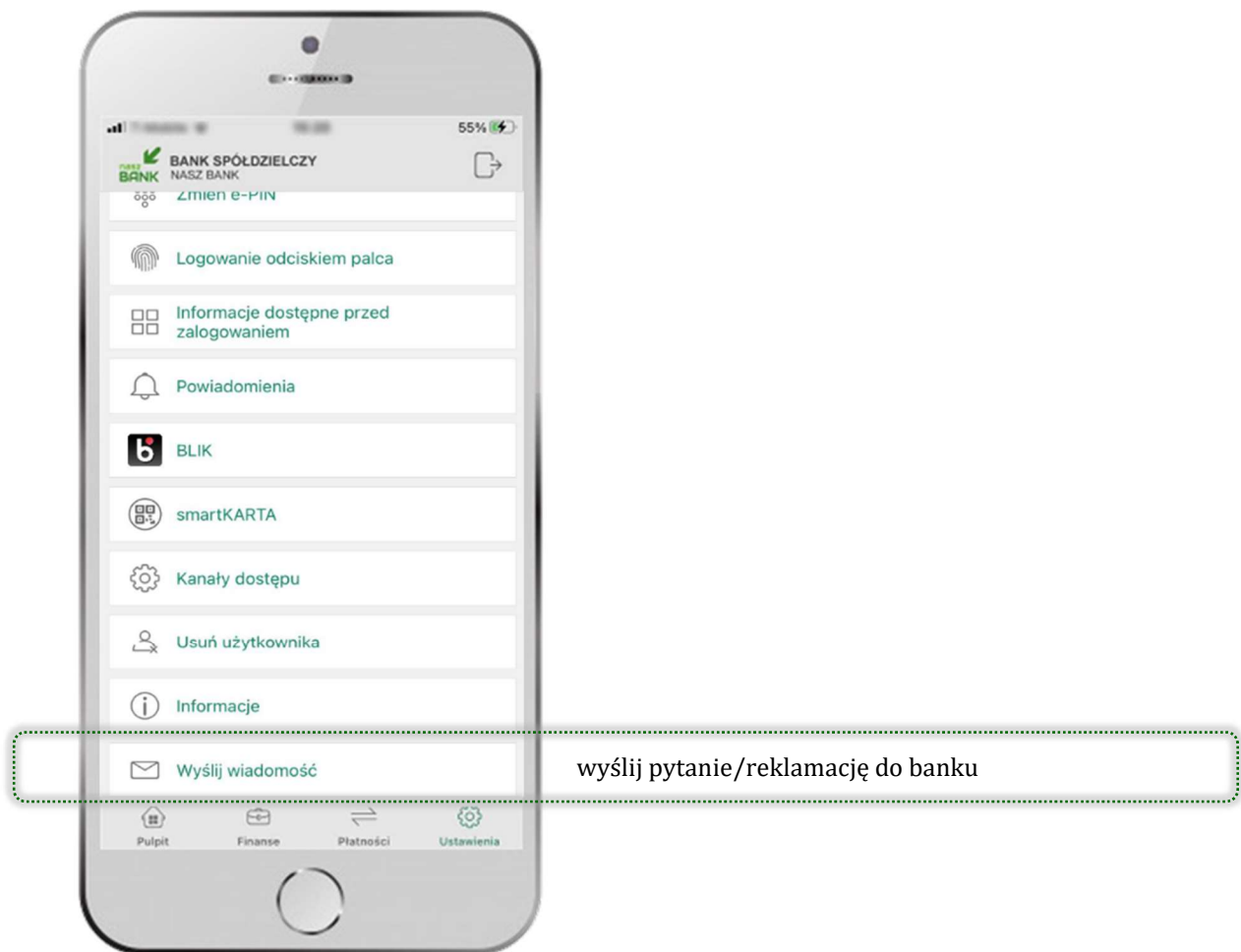
usuń profil użytkownika z Aplikacji mobilnej

Usuń użytkownika

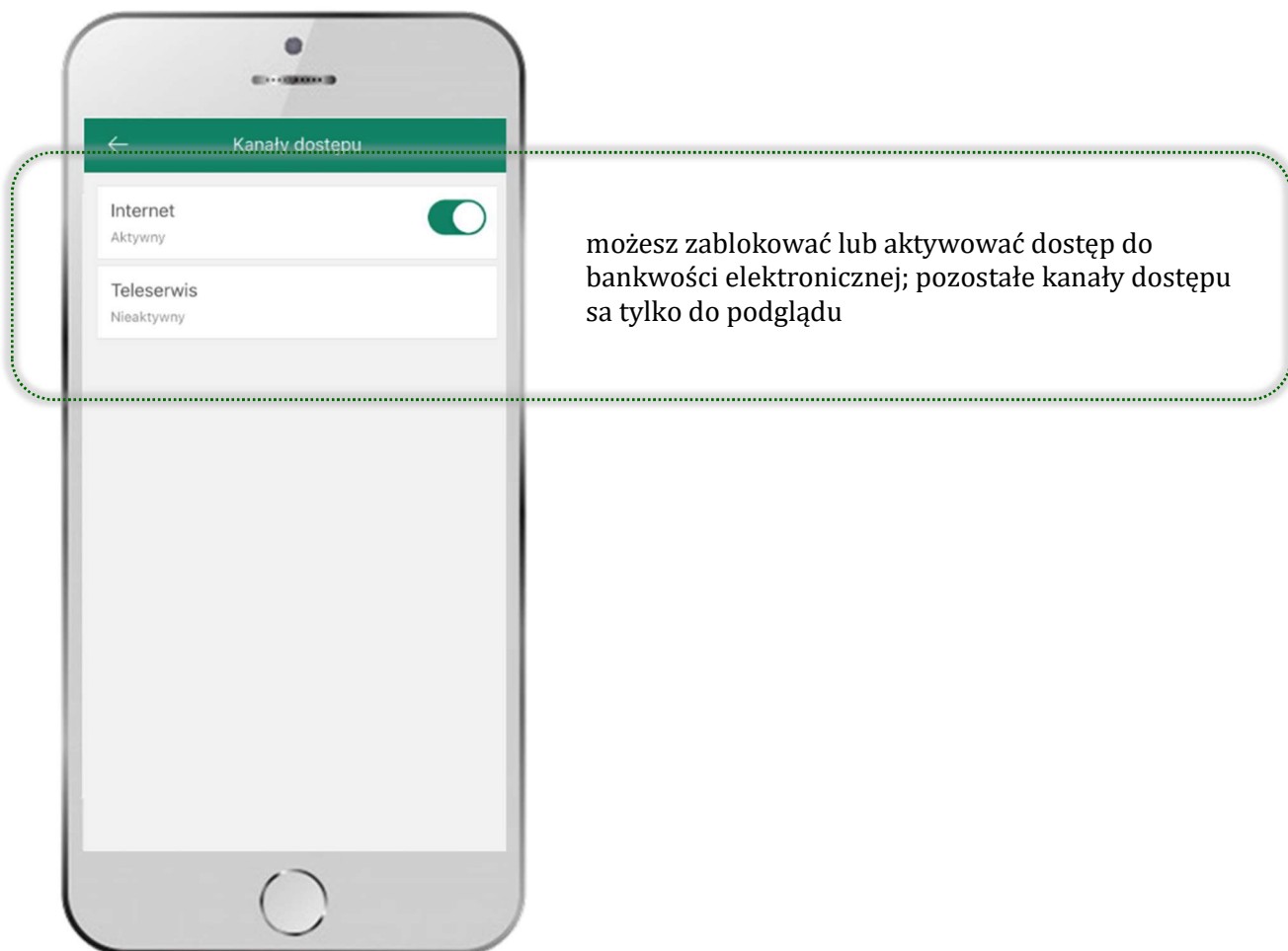
Informacje

informacje o banku i Aplikacji mobilnej, opis str. 13

Aplikacja mobilna Nasz Bank – Przewodnik Użytkownika



Kanały dostępu



Często zadawane pytania i odpowiedzi

1. Co to jest Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Aplikacja mobilna Nasz Bank to oprogramowanie instalowane na urządzeniu przenośnym np. smartfon, tablet, umożliwiające bezpieczne korzystanie z usług bankowych.

2. Co to jest Mobilna Autoryzacja?

Mobilna Autoryzacja to alternatywny sposób potwierdzania operacji wykonywanych w bankowości internetowej.

3. Jakie są opłaty za korzystanie z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Pobranie i korzystanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank jest bezpłatne. Nawiązuje ona jednak połączenie z Internetem i należy sprawdzić jakie opłaty nalicza operator sieci komórkowej za transmisję danych.

4. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank niezbędny jest pakiet danych internetowych?

Tak, Aplikacja mobilna Nasz Bank łączy się z bankiem przez Internet (dane komórkowe lub sieć WI-FI).

5. Skąd można pobrać Aplikację mobilną Nasz Bank?

Aplikację mobilną Nasz Bank należy pobrać ze sklepu AppStore (opis str. 4).

6. Na ilu urządzeniach można aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Użytkownik może aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank na maksymalnie czterech urządzeniach jednocześnie. Należy jednak pamiętać, że zalogowanie się na jednym urządzeniu spowoduje zakończenie sesji na wszystkich pozostałych.

7. Gdzie znaleźć informację na jakich urządzeniach została aktywowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

Informacje można odczytać w systemie bankowości internetowej *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia →* wyświetlone są nazwy urządzeń mobilnych.

8. Czy do korzystania z Aplikacji mobilnej Nasz Bank trzeba mieć podpisaną umowę z określonym operatorem telekomunikacyjnym?

Nie, z Aplikacji mobilnej Nasz Bank mogą korzystać klienci wszystkich sieci telefonicznych.

9. Czy operacje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank będą widoczne na koncie bankowości internetowej?

Tak, w historii rachunku będą widoczne wszystkie transakcje wykonane w Aplikacji mobilnej Nasz Bank.

10. Czy zmiana karty SIM ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Przy zmianie karty SIM nie ma potrzeby ponownego jej instalowania.

11. Czy zmiana numeru telefonu ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, Aplikacja mobilna Nasz Bank będzie działała jak dotychczas. Należy jednak pamiętać, aby poinformować bank o zmianie numeru telefonu.

12. Co zrobić w przypadku zmiany urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank, na inny?

W przypadku zmiany telefonu na inny, należy na nim zainstalować i aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank. Poprzednio powiązane urządzenie należy w bankowości internetowej odłączyć od konta (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usun urządzenie*).

13. Co zrobić w przypadku utraty urządzenia mobilnego np. smartfonu, na którym była zainstalowana Aplikacja mobilna Nasz Bank?

W przypadku utraty np. smartfonu, tabletu z zainstalowaną Aplikacją mobilną Nasz Bank należy skontaktować się z bankiem. Jeśli jest taka możliwość należy w bankowości internetowej usunąć powiązane urządzenie (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie*).

14. Czy można zainstalować Aplikację mobilną na tym samym urządzeniu po wcześniejszym jej odinstalowaniu?

W przypadku odinstalowania Aplikacji np. na telefonie można ją ponownie zainstalować i aktywować. Poprzednio powiązane urządzenie w bankowości internetowej zostanie nadpisane nowo dodanym urządzeniem – w tym przypadku tym samym (*Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia*).

15. Jak można ustalić e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank i jak go zmienić?

Ustalenie kodu e-PIN odbywa się w momencie aktywacji aplikacji Mobilnej Nasz Bank (opis str. 6). e-PIN można zmienić z poziomu *Ustawienia → Zmień e-PIN* (opis str. 6).

16. Co zrobić, gdy zapomnę kodu e-PIN do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Kod e-PIN jest znany tylko i wyłącznie użytkownikowi Aplikacji mobilnej, nie jest nigdzie rejestrowany i nie ma możliwości jego przypomnienia. W sytuacji, gdy nie mamy włączonej mobilnej autoryzacji i logujemy się do systemu bankowości internetowej hasłem z SMS należy usunąć urządzenie mobilne w bankowości internetowej i ponownie aktywować Aplikację mobilną Nasz Bank.

Natomiast jeśli mamy włączony sposób autoryzacji na autoryzację mobilną, wówczas należy zgłosić się do banku w celu zmiany sposobu autoryzacji na hasła SMS.

17. Czy można zablokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

Nie ma możliwości tymczasowego zablokowania Aplikacji mobilnej Nasz Bank. Można usunąć użytkownika Aplikacji mobilnej w następujący sposób:

- po trzykrotnym błędnym wpisaniu kodu e-PIN profil użytkownika zostanie usunięty;
- w opcji Aplikacji: *Ustawienia → Usuń użytkownika*;
- z poziomu serwisu bankowości internetowej: *Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne*;
- kontaktując się z bankiem.

18. Jak można odblokować Aplikację mobilną Nasz Bank?

W przypadku zablokowania/usunięcia profilu użytkownika Aplikacji mobilnej należy ją ponownie powiązać z serwisem bankowości internetowej (opis str. 8).

19. Jak można wylogować się z Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

W tym celu wybierz sekcję profili w prawym górnym rogu, następnie opcję *Wyloguj* (opis str. 15).

20. Czy zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej zablokuje dostęp do Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Nie, zablokowanie dostępu do serwisu bankowości internetowej nie blokuje działania Aplikacji mobilnej.

21. Czy w Aplikacji mobilnej Nasz Bank można sprawdzić historię operacji?

Tak, historię wykonanych operacji z danego rachunku można sprawdzić wybierając przycisk *Pulpit → Historia operacji* (opis str. 17) lub *Finanse → Szczegóły rachunki → Historia operacji* (opis str. 274).

22. Czy tzw. jailbreak (dostęp do uprawnień administratora) urządzenia ma wpływ na działanie Aplikacji mobilnej Nasz Bank?

Tak, Aplikacja mobilna nie będzie działać na takim urządzeniu.

23. Co to jest kod BLIK?

Kod BLIK, to sześciocyfrowy kod wyświetlany przez Aplikację mobilną Nasz Bank, za pomocą którego możesz dokonać: płatności w sklepie internetowym, płatności w sklepie stacjonarnym oraz wypłaty w bankomacie.

24. Czy korzystanie z BLIK-a jest bezpieczne?

Płatności BLIK jest bezpieczna. W Aplikacji mobilnej Nasz Bank zostały wprowadzone funkcje podnoszące bezpieczeństwo Twoich transakcji: logowanie kodem e-PIN, odciskiem palca lub Face ID, autoryzacja operacji e-PIN-em, połączenie szyfrowane.

Przewodnik wchodzi w życie z dniem 12.01.2022 r.