



WYKAZ ZMIAN W REGULAMINIE

Zmiany w „Regulaminie świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych”, które będą obowiązywać od 1 czerwca 2024 roku.

Lp.	Zapisy przed zmianą	Zapisy po zmianie	Podstawa prawna	Przyczyna zmiany
1.	Dodano zapis	<p>§ 2 pkt 1 dodano definicję:</p> <p>1) autoryzacja - udzielenie przez użytkownika zgody na wykonanie dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego, przed jej realizacją przez Bank, w sposób określony w Umowie lub niniejszym Regulaminie, poprzedzone uwierzytelnieniem lub silnym uwierzytelnieniem użytkownika;</p> <p>Dotychczasowe punkty 1 - 20 otrzymują odpowiednio numerację 2 - 21</p>	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
2.	§ 2 pkt 5 5) dokument tożsamości – ważny dokument pozwalający na potwierdzenie tożsamości osoby dokonującej z Bankiem czynności prawnej lub faktycznej;	§ 2 pkt 6 6) dokument tożsamości – akceptowany przez Bank ważny dokument, który pozwala na stwierdzenie tożsamości osoby fizycznej dokonującej z Bankiem czynności prawnej lub faktycznej;	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
3.	Dodano zapis	§ 2 pkt 22 dodano definicję:	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku
4.	Dodano zapis	§ 2 pkt 23 dodano definicję:	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
5.	§ 2 pkt 31 31) posiadacz/posiadacz rachunku – klienta, z którym Bank zawarł umowę ramową, w przypadku rachunku wspólnego – każdego ze współposiadaczy;	§ 2 pkt 34 34) posiadacz/posiadacz rachunku – klienta, na którego rzecz Bank prowadzi rachunek na podstawie umowy ramowej, w przypadku rachunku wspólnego – rozumiemy każdego ze współposiadaczy;	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Ujednolicenie stosowanych definicji w Banku (zmiana o charakterze redakcyjnym)

6.	Dodano zapis	<p>§ 2 pkt 37 dodano definicję: 37) przedstawiciel ustawowy - rodzic, opiekun prawny, kurator osoby ubezwłasnowolnionej częściowo lub opiekun osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie;</p> <p>Dotychczasowe punkty 34–46 otrzymują odpowiednio numerację 38 - 40</p>	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi
7.	Dodano zapis	<p>§ 2 pkt 41 dodano definicję: 2) rejestr zastrzeżeń numerów PESEL – rejestr zastrzeżeń numerów PESEL, w którym gromadzone są dane dotyczące osób pełnoletnich, prowadzony przez ministra właściwego ds. informatyzacji;</p> <p>Dotychczasowe punkty 37 – 41 otrzymują odpowiednio numerację 42 - 46</p>	§ 74 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawa
8.	Dodano zapis	<p>§ 2 pkt 45 dodano definicję: 3) skrzynka elektroniczna – adres do doręczeń elektronicznych Banku w rozumieniu ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych: AE:PL-47905-28208-TRIUE-21;</p> <p>Dotychczasowe punkty 42 – 60 otrzymują odpowiednio numerację 48-66</p>	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych
9.	<p>§ 4 ust. 4-5</p> <p>4. W imieniu małoletniego, który nie ukończył 13 roku życia umowę zawiera jego przedstawiciel ustawowy</p> <p>5. Małoletni, który ukończył 13 rok życia może zawrzeć umowę, za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego</p>	<p>§ 4 ust. 4-5</p> <p>4. W imieniu małoletniego umowę zawiera jego przedstawiciel ustawowy</p> <p>5. Małoletni, który ukończył 13 rok życia może zawrzeć umowę samodzielnie, za zgodą przedstawiciela ustawowego</p>	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad zawierania umowy przez małoletniego
9.	<p>§ 7 ust 1</p> <p>1. Klient występujący o otwarcie rachunku zobowiązany jest okazać pracownikowi Banku ważny dokument tożsamości; pracownik Banku może zażądać okazania dodatkowego dokumentu tożsamości.</p>	<p>§ 7 ust 1</p> <p>1. Klient występujący o otwarcie rachunku zobowiązany jest okazać pracownikowi Banku ważny dokument tożsamości; pracownik Banku może zażądać okazania dodatkowego dokumentu tożsamości, z zastrzeżeniem ust. 3.</p>	§ 74 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	<p>Doprecyzowanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem zmian organizacyjnych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych</p> <p>Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości</p>

10.	Dodano zapis	<p>§ 7 ust 3-5</p> <p>3. Przed zawarciem umowy lub otwarciem rachunku oszczędnościowego lub oszczędnościowo–rozliczeniowego (ROR), Bank weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL klienta jest zastrzeżony. W przypadku rachunków prowadzonych dla współposiadaczy, weryfikacji w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL podlega każdy ze współposiadaczy.</p> <p>4. Weryfikacja w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL dotyczy posiadacza rachunku również w przypadku dyspozycji wydawanych przez pełnomocnika w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) dysponowania środkami pieniężnymi w formie wypłaty gotówkowej, na zasadach określonych w §19 ust. 4; 2) zawarcia umowy lub otwarcia rachunku oszczędnościowego lub oszczędnościowo–rozliczeniowego (ROR). <p>5. Jeżeli w wyniku weryfikacji w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL okaże się, że numer PESEL klienta jest zastrzeżony, Bank ma prawo odmówić zawarcia umowy lub otwarcia rachunku oszczędnościowego lub oszczędnościowo–rozliczeniowego (ROR).</p>	§ 74 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	<p>Wprowadzenie zapisów w związku z planowanym wprowadzeniem zmian organizacyjnych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych</p> <p>Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości</p>
11.	<p>§ 8 ust 1</p> <p>1. Warunkiem otwarcia rachunku jest zawarcie umowy, a jeżeli umowa lub regulamin określa kwotę minimalną dla danego rodzaju rachunku – wpłata w wysokości nie mniejszej niż kwota minimalna.</p>	<p>§ 8 ust 1</p> <p>1. Warunkiem otwarcia rachunku jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) zawarcie umowy oraz b) w przypadku rachunku oszczędnościowego lub oszczędnościowo–rozliczeniowego (ROR) - brak zastrzeżonego numeru PESEL w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, <p>a jeżeli umowa lub regulamin określa kwotę minimalną dla danego rodzaju rachunku – wpłata w wysokości nie mniejszej niż kwota minimalna.</p>	§ 74 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	<p>Doprecyzowanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem zmian organizacyjnych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych</p> <p>Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości</p>
12.	<p>§ 17 ust. 2-5</p> <p>2. Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku małoletniego który nie ukończył 13 roku życia, uprawniony jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w granicach czynności zwykłego zarządu – przedstawiciel ustawowy; 2) ponad granice czynności zwykłego zarządu – przedstawiciel ustawowy za zgodą sądu opiekuńczego <p>3. Do dysponowania rachunkiem małoletniego, który ukończył 13 rok życia, uprawniony jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w granicach czynności zwykłego zarządu: <ol style="list-style-type: none"> a) małoletni, o ile przedstawiciel małoletniego nie złoży sprzeciwu, b) przedstawiciel ustawy małoletniego; 	<p>§ 17 ust. 2-5</p> <p>2. Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku małoletniego, który nie ukończył 13 roku życia, uprawniony jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przedstawiciel ustawowy w granicach czynności zwykłego zarządu, przy czym przedstawiciel ustawowy małoletniego nie jest uprawniony do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku na cele osobiste przedstawiciela ustawowego; 2) ponad granice czynności zwykłego zarządu – przedstawiciel ustawy za zgodą sądu opiekuńczego; 3) małoletni - na wniosek przedstawiciela ustawowego, w zakresie ograniczonym do drobnych bieżących spraw z zakresu życia codziennego 	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zasad dysponowania środkami przez małoletniego

	<p>2) ponad granice czynności zwykłego zarządu – przedstawiciel ustawowy małoletniego za zgodą sądu opiekuńczego</p> <p>4. Za czynności dokonywane w granicach zwykłego zarządu uważa się w szczególności dyspozycje:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) otwarcia rachunku; 2) wpłaty na rachunek; 3) wypłat z rachunku do wysokości nieprzekraczającej w miesiącu równowartości dwukrotnego minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku, określonego w rozporządzeniu Rady Ministrów wydanym na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę; 4) likwidacji rachunku, z zastrzeżeniem pkt 3 oraz ust 5 <p>5. Miesięczny limit wypłat ustalony w granicach zwykłego zarządu, o którym mowa w ust 4 pkt 3 nie dotyczy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) środków pochodzących z zarobków małoletniego posiadacza, o ile nie zostało wydane postanowienie sądu opiekuńczego zakazujące małoletniemu samodzielnego dysponowania własnymi zarobkami; 2) przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek małoletniego posiadacza 	<p>3. Do dysponowania środkami pieniężnymi zgromadzonymi na rachunku małoletniego, który ukończył 13 rok życia, uprawniony jest:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w granicach czynności zwykłego zarządu: <ol style="list-style-type: none"> a) małoletni, o ile przedstawiciel ustawowy małoletniego nie złoży sprzeciwu; b) przedstawiciel ustawowy małoletniego, przy czym przedstawiciel ustawowy małoletniego nie jest uprawniony do dysponowania środkami pieniężnymi małoletniego zgromadzonymi na rachunku na cele osobiste przedstawiciela ustawowego; c) ponad granice czynności zwykłego zarządu – małoletni lub przedstawiciel ustawowy małoletniego za zgodą sądu opiekuńczego. 4. Za czynności dokonywane w granicach zwykłego zarządu uważa się w szczególności dyspozycje: <ol style="list-style-type: none"> 1) otwarcia rachunku; 2) wpłaty na rachunek; 3) transakcje z rachunku do wysokości nieprzekraczającej w miesiącu równowartości dwukrotnego minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w danym roku, określonego w rozporządzeniu Rady Ministrów wydanym na podstawie Ustawy z dnia 10 października 2002 r o minimalnym wynagrodzeniu za pracę. 5. Miesięczny limit wypłat ustalony w granicach zwykłego zarządu, o którym mowa w ust 4 pkt 3 nie dotyczy: <ol style="list-style-type: none"> 1) środków pochodzących z zarobków małoletniego posiadacza, o ile nie zostało wydane postanowienie sądu opiekuńczego zakazujące lub ograniczające małoletniemu samodzielnego dysponowania własnymi zarobkami; 2) przeniesienia środków pieniężnych na inny rachunek małoletniego posiadacza. 		
13.	Dodano zapis	<p>§ 17 ust. 6-9</p> <p>6. Przedstawiciel ustawowy małoletniego zobowiązany jest do bieżącej weryfikacji prawidłowości przeprowadzanych przez małoletniego transakcji i składanych do Banku dyspozycji.</p> <p>7. Przedstawiciel ustawowy zobowiązany jest do wytłumaczenia małoletniemu zasad korzystania z rachunku, w tym w szczególności zasad bezpieczeństwa rachunku oraz zgromadzonych na nim środków pieniężnych, a także sposobu korzystania z rachunku oraz produktów lub usług bankowych, z których małoletni korzysta na podstawie umów produktowych.</p> <p>8. Jeżeli uprawnionymi do działania w imieniu małoletniego są oboje rodzice, w przypadku sprzecznych dyspozycji lub oświadczeń w stosunku do rachunku prowadzonego dla małoletniego, bank może odmówić wykonania dyspozycji do czasu uzyskania odpowiedniego postanowienia sądu opiekuńczego lub uzgodnionego stanowiska przedstawicieli ustawowych małoletniego.</p> <p>9. Przedstawiciel ustawowy składa dyspozycje lub oświadczenia do rachunku prowadzonego dla małoletniego w Banku. Przedstawiciel</p>	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi

		ustawowy małoletniego może składać dyspozycje lub oświadczenia do rachunku małoletniego także za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu ¹ . Dotychczasowy § 17 ust. 6 otrzymuje numerację § 17 ust. 10		
13.	§ 19 ust. 2 4. Aby umożliwić Bankowi realizację dyspozycji, o których mowa w ust. 1, posiadacz rachunku zobowiązany jest udzielić Bankowi zgody na realizację zlecenia płatniczego (autoryzacja transakcji):	§ 19 ust. 2 2. Aby umożliwić Bankowi realizację dyspozycji, o których mowa w ust. 1, posiadacz rachunku, a w odpowiednich przypadkach także przedstawiciel ustawowy, zobowiązany jest udzielić Bankowi zgody na realizację zlecenia płatniczego (autoryzacja transakcji):	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu w przypadku rachunków małoletnich
14.	§ 18 ust 1 1. Posiadacz rachunku może dysponować środkami pieniężnymi składając zlecenia płatnicze do wysokości dostępnych środków, z uwzględnieniem należnych Bankowi prowizji i opłat, w przypadku operacji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych określonych odpowiednio przez posiadacza rachunku lub Bank.	§ 18 ust 1 1. Posiadacz rachunku może dysponować środkami pieniężnymi składając zlecenia płatnicze do wysokości dostępnych środków, z uwzględnieniem należnych Bankowi prowizji i opłat, w przypadku operacji dokonywanych przy użyciu instrumentów płatniczych określonych odpowiednio przez posiadacza rachunku lub Bank, z zastrzeżeniem § 19 ust. 4.	§ 74 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem zmian organizacyjnych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości
15.	§ 19 ust 1 1. Dysponowanie środkami pieniężnymi na rachunku odbywa się poprzez składanie zleceń: 1) w formie bezgotówkowej – na podstawie złożonej dyspozycji: a) przelewu, b) przy użyciu instrumentu płatniczego, c) zlecenia stałego, d) polecenia zapłaty, e) wymiany walut w Kantorze SGB; 2) w formie gotówkowej – na podstawie złożonej dyspozycji: a) wypłaty środków, po okazaniu dokumentu tożsamości, b) przy użyciu instrumentu płatniczego.	§ 19 ust 1 1. Dysponowanie środkami pieniężnymi na rachunku odbywa się poprzez składanie zleceń: 1) w formie bezgotówkowej – na podstawie złożonej dyspozycji: a) przelewu, b) przy użyciu instrumentu płatniczego, c) zlecenia stałego, d) polecenia zapłaty, e) wymiany walut w Kantorze SGB; 2) w formie gotówkowej – na podstawie złożonej dyspozycji: a) wypłaty środków, po okazaniu dokumentu tożsamości, z zastrzeżeniem ust. 4, b) przy użyciu instrumentu płatniczego.	§ 74 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem zmian organizacyjnych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości
16.	Dodano zapis	§ 19 ust. 4 i 5 4. W przypadku wypłaty gotówkowej, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lit. a), Bank weryfikuje w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL, czy numer PESEL posiadacza rachunku jest zastrzeżony jeżeli wypłata ta:	§ 74 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Wprowadzenie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem zmian organizacyjnych

¹ Dotyczy wybranych produktów małoletniego.

		<p>a) pojedynczo albo b) jako kolejna</p> <p>powoduje, że suma wypłat gotówkowych dokonanych w danym dniu we wszystkich placówkach Banku przekracza trzykrotność minimalnego wynagrodzenia za pracę.</p> <p>5. W przypadku zastrzeżenia numeru PESEL, Bank wstrzymuje daną dyspozycję wypłaty gotówki na 12 godzin od momentu jej złożenia. Cofnięcie w tym czasie zastrzeżenia numeru PESEL przez posiadacza rachunku nie wpływa na trwające już wstrzymanie wypłaty gotówki przez Bank.</p>	<p>rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych</p> <p>Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczania niektórych skutków kradzieży tożsamości</p>
17.	<p>§ 28 ust. 2</p> <p>2. W przypadku transakcji uznaniowych realizowanych w obrocie dewizowym godziną graniczną jest godzina 15:30. Transakcje uznaniowe realizowane w obrocie dewizowym, otrzymane po godzinie 15:30, traktuje się jako otrzymane w następnym dniu roboczym.</p>	<p>§ 28 ust. 2</p> <p>2. W przypadku transakcji uznaniowych realizowanych w obrocie dewizowym godziną graniczną jest godzina 15:00. Transakcje uznaniowe realizowane w obrocie dewizowym, otrzymane po godzinie 15:00, traktuje się jako otrzymane w następnym dniu roboczym.</p>	<p>§ 74 pkt 4 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem zmian organizacyjnych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych</p>
18.	<p>§ 36</p> <p>ROR umożliwia w szczególności:</p>	<p>§ 36</p> <p>Rachunek oszczędnościowo – rozliczeniowy (ROR) umożliwia w szczególności:</p>	<p>§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu</p>
19.	<p>Dodano zapis</p>	<p>§ 37 ust. 2</p> <p>2. Klient indywidualny będący małoletnim może posiadać w Banku tylko jeden ROR jako rachunek indywidualny.</p>	<p>§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi</p>
20.	<p>§ 60 ust. 4 pkt 4</p> <p>4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku;</p>	<p>§ 60 ust. 4 pkt 4</p> <p>4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej;</p>	<p>§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dostosowanie zapisu w związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych</p>
21.	<p>Dodano zapis</p>	<p>§ 60 ust. 4</p> <p>W przypadku osób małoletnich, reklamację w ich imieniu może złożyć przedstawiciel ustawowy, a w przypadku małoletnich powyżej 13 roku życia, także sam małoletni.</p>	<p>§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Doprecyzowanie zapisu w przypadku małoletnich</p>
22.	<p>§ 60 ust. 18 pkt 1</p> <p>1) w formie papierowej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta, z zastrzeżeniem pkt 2;</p>	<p>§ 60 ust. 18 pkt 1</p> <p>1) w formie pisemnej i wysyłana listem poleconym na adres wskazany w reklamacji przez klienta lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej, z zastrzeżeniem pkt 2;</p>	<p>§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych</p>	<p>Dostosowanie zapisu w związku z obowiązkiem wynikającym z Ustawy z dnia z dnia 18 listopada 2020 r o doręczeniach elektronicznych</p>

23.	§ 61 ust. 1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym usług świadczonych przez Bank lub wykonywanej przez Bank działalności	§ 61 ust. 1 1. Klient może składać do Banku skargi – oświadczenia nie będące reklamacjami – w zakresie dotyczącym zachowań pracowników Banku.	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego składania skarg
24.	§ 64 ust. 6 6. Na zgłoszenie płatnika, w przypadku o którym mowa w ust. 5, Bank podejmuje działania określone w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w celu odzyskania kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej	§ 64 ust. 6 6. Na zgłoszenie posiadacza rachunku (płatnika), w przypadku o którym mowa w ust. 5, Bank podejmuje działania określone w ustawie z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, w celu odzyskania kwoty zrealizowanej transakcji płatniczej.	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
25.	Dodano zapis	§ 64 ust. 8-13 7. W ustawowym terminie od daty otrzymania zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, Bank: 1) jeżeli jednocześnie prowadzi rachunek odbiorcy transakcji płatniczej pisemnie zawiadamia odbiorcę transakcji o: a) zgłoszeniu przez (posiadacza rachunku) płatnika informacji o transakcji, o której mowa w ust. 5 i możliwości dokonania zwrotu kwoty tej transakcji na rachunek zwrotu Banku bez pobierania od odbiorcy transakcji opłat z tego tytułu, b) obowiązku udostępnienia danych osobowych odbiorcy transakcji w celu umożliwienia dochodzenia kwoty zwrotu transakcji przez posiadacza rachunku (płatnika), o której mowa w ust. 5, jeżeli odbiorca transakcji nie dokona jej zwrotu w terminie, o którym mowa w ust. 9, c) dniu upływu terminu do dokonania zwrotu, o którym mowa w ust. 9, d) numerze rachunku zwrotu Banku; 2) jeżeli nie prowadzi rachunku płatniczego odbiorcy transakcji – zwraca się do dostawcy odbiorcy transakcji o podjęcie działań w celu odzyskania kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 5, przekazując jednocześnie posiadane informacje niezbędne do ich podjęcia 8. Jeżeli w ciągu miesiąca od złożenia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6, podjęte działania nie doprowadziły do odzyskania kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 5, posiadacz rachunku (płatnik) może złożyć do Banku pisemny wniosek (pisemnie lub osobiście w Banku) o udostępnienie danych odbiorcy tej transakcji płatniczej; wniosek powinien zawierać informacje wskazane w ust. 7 oraz informację o złożeniu zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6. 9. Jeżeli Bank jednocześnie prowadzi rachunek odbiorcy transakcji, w ustawowym terminie, od otrzymania pisemnego wniosku posiadacza rachunku (płatnika) o udostępnienie danych odbiorcy transakcji, udostępnia posiadaczowi rachunku (płatnikowi): 1) imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy; 2) miejsce zamieszkania i adres albo siedzibę i adres odbiorcy	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów dotyczących postępowania w przypadku wykonania przez klienta zlecenia płatniczego na nieprawidłowy unikatowy identyfikator odbiorcy

		<p>11. Jeżeli Bank nie prowadzi rachunku odbiorcy kieruje żądanie o udostępnienie danych do dostawcy odbiorcy i przekazuje je posiadaczowi rachunku (płatnikowi) nie później niż w ustawowym terminie od dnia ich otrzymania od dostawcy odbiorcy</p> <p>12. Po otrzymaniu danych, posiadacz rachunku (płatnik) może dochodzić zwrotu kwoty transakcji płatniczej, o której mowa w ust. 5 bezpośrednio od jej odbiorcy.</p> <p>13. Informacje o sposobie załatwienia zgłoszenia, o którym mowa w ust. 6 oraz wniosku, o którym mowa w ust. 9, Bank przesyła pisemnie posiadaczowi rachunku (płatnikowi).</p> <p>Dotychczasowy § 64 ust. 8 otrzymuje numerację § 64 ust. 14</p>		
26.	<p>§ 75 ust. 2</p> <p>2. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony, od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.</p>	<p>§ 75 ust. 4</p> <p>4. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 1, posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony, od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.</p>	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
27.	Dodano zapis	<p>§ 75 ust. 5</p> <p>5. W przypadku, gdy Bank udostępnia określony typ rachunku dla klienta z uwzględnieniem jego wieku, co wynika bezpośrednio z potwierdzenia, w terminie przypadającym nie później niż data, w której posiadacz przestanie spełniać ustalone w potwierdzeniu kryterium wieku, posiadacz może złożyć sprzeciw co do prowadzenia po tej dacie rachunku na nowych warunkach Posiadacz rachunku może także dokonać wypowiedzenia umowy w trybie § 75 regulaminu. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian, o których mowa niniejszym ustępie, posiadacz rachunku lub jego przedstawiciel ustawowy nie dokona wypowiedzenia umowy lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia, w którym posiadacz rachunku przestał spełniać kryterium wieku.</p> <p>Dotychczasowy § 75 ust. 5 – 8 otrzymuje numerację § 75 ust. 6 – 9.</p>	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do oferty aktualnej Banku
28.	<p>§75 ust 8 (aktualnie ust 9)</p> <p>Postanowień ust. 1-7 nie stosuje się do zmiany oprocentowania rachunków, oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej stanowiącej sumę stawki bazowej oraz marży Banku, jeżeli zgodnie z umową wysokość oprocentowania rachunku zmienia się wraz ze zmianą wskazanej, stawki bazowej a nie ulega zmianie wysokość marży Banku.</p>	<p>§75 ust 9</p> <p>Postanowień ust. 1-8 nie stosuje się do zmiany oprocentowania rachunków, oprocentowanych według zmiennej stopy procentowej stanowiącej sumę stawki bazowej oraz marży Banku, jeżeli zgodnie z umową wysokość oprocentowania rachunku zmienia się wraz ze zmianą wskazanej, stawki bazowej a nie ulega zmianie wysokość marży Banku.</p>	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana odwołania
29.	Dodano zapis	<p>§ 76 ust. 1 pkt 2</p> <p>2) pisemnego wypowiedzenia jej przez przedstawiciela ustawowego małoletniego, przy czym małoletni, który ukończył 13 rok życia może dokonać wypowiedzenia umowy za pisemną zgodą przedstawiciela ustawowego z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia lub przez Bank z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia, z upływem ostatniego dnia okresu wypowiedzenia;</p> <p>Dotychczasowy § 76 ust. 1 pkt 2–7 otrzymuje numerację § 76 ust. 1 pkt 3-8</p>	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu dotyczącego wypowiedzenia umowy zawartej przez małoletniego

30.	Dodano zapis	§ 78 ust. 2 pkt 15 15) wycofanie produktu z oferty Banku; Dotychczasowy punkt 15 otrzymuje numerację pkt 16	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie przesłanek dotyczących wypowiedzenia umowy przez Bank
31.	§ 90 ust. 2 2. Zastrzeżenie oraz odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości dokonywane jest: 1) w placówce Banku: a) pisemnie, b) telefonicznie, z tym że zastrzeżenie telefoniczne należy, potwierdzić na piśmie w ciągu 7 dni; brak potwierdzenia na piśmie we wskazanym terminie lub brak zgodności treści zgłoszenia pisemnego z telefonicznym skutkuje odwołaniem zastrzeżenia dokumentu tożsamości; 2) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu – w formie i w sposób właściwy dla danego elektronicznego kanału dostępu, jeżeli aktualny zakres funkcjonalności danego kanału umożliwi dokonywanie lub odwoływanie zastrzeżeń	§ 90 ust. 2 2. Zastrzeżenie oraz odwołanie zastrzeżenia dokumentu tożsamości dokonywane jest: 1) pisemnie w placówce Banku; 2) za pośrednictwem skrzynki elektronicznej; 3) telefonicznie, z tym że zastrzeżenie telefoniczne należy, potwierdzić na piśmie w ciągu 7 dni; brak potwierdzenia na piśmie we wskazanym terminie lub brak zgodności treści zgłoszenia pisemnego z telefonicznym skutkuje odwołaniem zastrzeżenia dokumentu tożsamości; 4) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu – w formie i w sposób właściwy dla danego elektronicznego kanału dostępu, jeżeli aktualny zakres funkcjonalności danego kanału umożliwi dokonywanie lub odwoływanie zastrzeżeń	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie do aktualnie obowiązujących przepisów prawna oraz zmiana porządkowa
32.	§ 92 ust. 1-2 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku lub niewykonania operacji lub zamrożenia wartości majątkowych w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może żądać od posiadacza rachunku, dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do wykonania dyspozycji	§ 92 ust. 1-2 1. Bank ma prawo do zablokowania posiadaczowi rachunku, niewykonania operacji, wstrzymania w realizacji transakcji lub zamrożenia wartości majątkowych w przypadkach przewidzianych w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu oraz w ustawie Prawo bankowe. 2. W celu wykonania obowiązków, wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, Bank może żądać od posiadacza rachunku wskazania: 1) dodatkowych ustnych lub pisemnych wyjaśnień lub udostępnienia dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego lub wykonania dyspozycji; 2) beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 3) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku posiadacza rachunku; 4) źródła pochodzenia wartości majątkowych oraz źródła pochodzenia majątku wszystkich beneficjentów rzeczywistych posiadacza rachunku; 5) zamierzonego charakteru stosunków gospodarczych z Bankiem; 6) przyczyn i okoliczności zamierzonych lub przeprowadzonych transakcji; 7) średniej wartości zamierzonych lub przeprowadzanych transakcji ogółem oraz procentowy udział transakcji gotówkowych oraz zagranicznych wraz z zamierzonym kierunkiem ich realizacji.	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie zapisów dotyczących blokowania posiadaczowi rachunków oraz obowiązku przedstawienia przez klienta odpowiednich dokumentów wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy lub finansowania terroryzmu

33.	Dodano zapis	<p>§ 93 ust. 1</p> <p>1. Wszelka korespondencja, w tym oświadczenia woli, wnioski i żądania, mogą być kierowane do Banku:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) osobiście w siedzibie Banku lub w dowolnej placówce banku w formie pisemnej lub ustnej do protokołu; 2) telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt pod numerami telefonów podanymi na stronie internetowej Banku; 3) listownie w formie pisemnej na adres siedziby Banku lub dowolnej placówki Banku; 4) z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres podany na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem skrzynki elektronicznej; 5) za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu, jeżeli czynność ta mieści się w zakresie funkcjonalności aktywowanych elektronicznych kanałów dostępu <p>chyba, że umowa, regulamin lub obowiązujące przepisy prawa przewidują dla danej czynności określoną formę.</p> <p>Dotychczasowy § 93 ust. 1 - 3 otrzymuje numerację § 93 ust. 2 - 4</p>	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodano zapis na temat sposobów i kanałów kontaktu z Bankiem
37.	<p>§ 93 ust. 1</p> <p>1. W sprawach nieuregulowanych w umowie, regulaminie lub <i>Przewodniku dla klienta</i>, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Prawa bankowego, ustawy o usługach płatniczych lub Kodeksu cywilnego</p>	<p>§ 93 ust. 2</p> <p>2. W sprawach nieuregulowanych w umowie, regulaminie lub <i>Przewodniku dla klienta</i>, znajdują zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy Prawa bankowego, ustawy o usługach płatniczych, ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu lub Kodeksu cywilnego.</p>	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
Załącznik nr 2 Zasady wydawania i funkcjonowania instrumentów płatniczych				
1.	<p>§ 1 ust 2</p> <p>Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w ramach portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay określone są w „Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych”.</p>	<p>§ 1 ust 2</p> <p>Zasady korzystania z instrumentów płatniczych w ramach portfeli cyfrowych Google Pay, Apple Pay, Garmin Pay, Fitbit Pay, Xiaomi Pay określone są w „Regulaminie korzystania z kart płatniczych SGB w ramach portfeli cyfrowych”.</p>	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Uzupełnienie zapisów dotyczących portfela cyfrowego
2.	Dodanie zapisu	<p>Rozdział 1 § 2 ust. 4</p> <p>Posiadacz rachunku może wnioskować o zmianę typu karty w przypadku gdy taka zmiana jest dopuszczalna. Zmiana typu karty może skutkować zmianą opłat dotyczących jej użytkowania, wynikających z taryfy opłat i prowizji. W przypadku wycofania produktu z oferty, zmiana typu karty może nastąpić z inicjatywy Banku, w momencie wznowienia karty. W takim przypadku warunki cenowe dla nowego typu karty nie ulegają zmianie.</p> <p>Rozdział 1 § 2 ust. 4 otrzymuje numerację Rozdział 1 § 2 ust. 5</p>	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku

3.	Rozdział 1 § 2 ust. 5 Karta wyposażona jest w funkcję zbliżeniową	Usunięcie zapisu	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowego zapisu
4.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 2 ust. 6 Karta Visa/Mastercard Junior może być wydana osobie fizycznej, która ukończyła 6 lat i nie przekroczyła 18 lat. Rozdział 1 § 2 ust. 6 otrzymuje numerację Rozdział 1 § 2 ust. 7	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi
5.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 2 ust 8 W przypadku, gdy posiadaczem lub użytkownikiem jest małoletni do 13 roku życia, karta lub jej duplikat dla tego małoletniego może być wydawana na wniosek jego przedstawiciela ustawowego.	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi
6.	Rozdział 1 § 3 ust. 2 Posiadacz rachunku/użytkownik karty może zmienić limity kwotowe w placówce Banku. Limity ilościowe są ustalone przez Bank i nie mogą zostać zmienione przez posiadacza rachunku/użytkownika karty.	Rozdział 1 § 3 ust 2 Posiadacz rachunku/użytkownik karty oraz przedstawiciel ustawowy małoletniego może zmienić limity kwotowe w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w placówce Banku. Dla kart Visa/Mastercard Junior limity może zmienić wyłącznie przedstawiciel ustawowy małoletniego w bankowości internetowej, aplikacji mobilnej lub w placówce Banku.	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku
7.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 3 ust 3 Limity ilościowe są ustalone przez Bank i nie mogą zostać zmienione, ani przez pracownika placówki Banku, ani przez posiadacza rachunku/użytkownika karty/przedstawiciela ustawowego małoletniego. Rozdział 1 § 3 ust. 3 otrzymuje numerację Rozdział 1 § 3 ust. 4	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku
8.	Rozdział 1 § 3 ust 3 Wartości ww. limitów obowiązujące w Banku określone są w Rozdziale 5 niniejszego załącznik	Rozdział 1 § 3 ust 4 Wartości ww. limitów obowiązujące w Banku określone są w Rozdziale 2 niniejszego załącznika.	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Zmiana porządkowa numeracji
9.	Rozdział 1 § 4 ust 2 Numer karty i numer PIN dla wznowionej karty może ulec zmianie. W takim przypadku, Bank powiadomi użytkownika o dokonanej zmianie na zasadach określonych w § 7.	Rozdział 1 § 4 ust 2 Bank może zmienić numer karty i numer PIN dla wznowionej karty. W takim przypadku, Bank powiadomi użytkownika o dokonanej zmianie na zasadach określonych w § 7.	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisu
10.	Rozdział 1 § 4 ust 3 Wznowione karty są wyposażone w funkcję zbliżeniową. W przypadku wznowienia karty w miejsce karty bez funkcji zbliżeniowej, Bank powiadomi użytkownika o dokonanej zmianie	Usunięcie zapisu Rozdział 1 § 4 ust. 4 otrzymuje numerację Rozdział 1 § 4 ust. 3	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Usunięcie nadmiarowych zapisów
11.	Rozdział 1 § 9	Rozdział 1 § 9 W przypadku uszkodzenia karty posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie duplikatu karty z dotychczasowym PIN lub z	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia	Doprecyzowanie zasad wysyłki PIN i karty

	W przypadku uszkodzenia karty posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie duplikatu karty z dotychczasowym PIN lub z nowym PIN; uszkodzoną kartę należy zniszczyć	nowym PIN; uszkodzoną kartę należy zniszczyć. Może również zastrzec kartę i złożyć wniosek o kartę w miejsce zastrzeżonej lub całkowicie nową kartę.	rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	
12.	Rozdział 1 § 21 ust 3 Użytkownik składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 A regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski	Rozdział 1 § 21 ust 3 Użytkownik składa wniosek o usługę chargeback niezwłocznie po stwierdzeniu sytuacji określonej w ust. 1 i podjęciu działań, o których mowa w ust. 2, zgodnie z zasadami określonymi w Rozdziale 8 A regulaminu – Reklamacje, skargi i wnioski. W przypadku osób małoletnich, wniosek w ich imieniu składa przedstawiciel ustawowy	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku
13.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 23 ust. 1 pkt 3 Przedstawiciela ustawowego małoletniego	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dodanie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem nowej usługi
14.	Dodanie zapisu	Rozdział 1 § 24 ust 2 pkt 4 w placówce Banku.	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku

Załącznik nr 3 Zasady udostępniania i funkcjonowania elektronicznych kanałów dostępu

1.	Rozdział 1 § 2 ust. 2 Użytkownikiem korzystającym z elektronicznych kanałów dostępu może być posiadacz, współposiadacz rachunku oraz pełnomocnik, któremu udzielono pełnomocnictwa stałego.	Rozdział 1 § 2 ust. 2 Użytkownikiem korzystającym z elektronicznych kanałów dostępu może być posiadacz, współposiadacz rachunku oraz pełnomocnik, któremu udzielono pełnomocnictwa stałego. Małoletni korzysta z elektronicznych kanałów dostępu na podstawie zgody przedstawiciela ustawowego, w ramach zawartej z Bankiem umowy.	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty
2.	Rozdział 1 § 2 ust. 4 Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usługi bankowości elektronicznej stanowią załącznik nr 4 do regulaminu	Rozdział 1 § 2 ust. 4 Bank udostępni Kantor SGB dla użytkownika; zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usługi bankowości elektronicznej stanowią załącznik nr 4 do regulaminu.	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Dostosowanie oferty Banku
3.	Rozdział 1 § 4 1. W przypadku dokonywania transakcji przez użytkownika: 1) zaleca się korzystanie z zaufanych komputerów posiadających aktualne oprogramowanie antywirusowe; 2) należy sprawdzić czy transmisja jest szyfrowana protokołem SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych; 3) nie należy korzystać z otwartych i niezabezpieczonych sieci. 2. Warunkiem korzystania z usługi przez użytkownika jest obsługa plików cookies w przeglądarce internetowej, które są konieczne do utrzymania aktywnej sesji po zalogowaniu do bankowości elektronicznej; szczegółowe informacje dotyczące wszystkich	Rozdział 1 § 4 1. W przypadku dokonywania transakcji przez użytkownika: 1) zaleca się korzystanie z zaufanych komputerów posiadających aktualne oprogramowanie antywirusowe; 2) należy sprawdzić czy transmisja jest szyfrowana protokołem SSL (ang. Secure Socket Layer), który zapewnia poufność i integralność transmisji danych; 3) nie należy korzystać z otwartych i niezabezpieczonych sieci. 2. Szczegółowy opis środków bezpieczeństwa, jakie powinien przedsięwziąć użytkownik w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z elektronicznych kanałów dostępu znajduje się w Przewodniku dla klienta oraz na stronie internetowej Banku.	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów regulaminu

	stosowanych przez Bank rodzajów plików cookies oraz celu ich wykorzystywania dostępne są na stronie internetowej Banku.	3. Warunkiem korzystania z usługi przez użytkownika jest obsługa plików cookies w przeglądarce internetowej, które są konieczne do utrzymania aktywnej sesji po zalogowaniu do bankowości elektronicznej; szczegółowe informacje dotyczące wszystkich stosowanych przez Bank rodzajów plików cookies oraz celu ich wykorzystywania dostępne są na stronie internetowej Banku.		
4.	Dodano zapis	Rozdział 2 § 7 ust 7 Do zawierania umów rachunku za pośrednictwem elektronicznych kanałów dostępu mają odpowiednio zastosowanie ogólne zasady dotyczące zawierania umów, określone w § 7 regulaminu.	§ 74 pkt 1 i 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzenie zapisu w związku z planowanym wprowadzeniem zmian organizacyjnych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych Obowiązek wynikający z Ustawy z dnia 7 lipca 2023 r. o zmianie niektórych ustaw w celu ograniczenia niektórych skutków kradzieży tożsamości
5.	Rozdział 2 § 9 ust. 1 Wszelkie dyspozycje i zlecenia płatnicze w bankowości elektronicznej, użytkownik składa Bankowi w postaci elektronicznej po jego uwierzytelnieniu, w sposób umożliwiający Bankowi jego identyfikację i zapoznanie się z treścią dyspozycji; wyżej wymienione dyspozycje spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie, w jakim mają związek z czynnościami bankowymi.	Rozdział 2 § 9 ust. 1 Wszelkie dyspozycje i zlecenia płatnicze w bankowości elektronicznej, użytkownik składa Bankowi w postaci elektronicznej po jego uwierzytelnieniu, w sposób umożliwiający Bankowi jego identyfikację i zapoznanie się z treścią dyspozycji; wyżej wymienione dyspozycje spełniają wymagania formy pisemnej w zakresie, w jakim mają związek z czynnościami bankowymi, przy czym wybrane dyspozycje złożone przez małoletniego, który nie ukończył 13 roku życia są realizowane po ich zatwierdzeniu w bankowości mobilnej przez przedstawiciela ustawowego.	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty
6.	Rozdział 2 § 9 ust. 2 Po złożeniu dyspozycji lub zlecenia płatniczego w bankowości elektronicznej, użytkownik dokonuje ich autoryzacji przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania, z zastrzeżeniem ust. 3.	Rozdział 2 § 9 ust. 2 Po złożeniu dyspozycji lub zlecenia płatniczego w bankowości elektronicznej, użytkownik dokonuje ich autoryzacji przy użyciu indywidualnych danych uwierzytelniających, z zastosowaniem wymaganych przez Bank metod uwierzytelniania, z zastrzeżeniem ust. 1 i 3.	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Doprecyzowanie zapisów regulaminu
7.	Dodanie zapisu	Rozdział 2 § 9 ust. 9 Hasło stałe, o którym mowa w ust. 8 pkt 2) jest nadawane przez użytkownika, po przesłaniu przez Bank (podczas procesu pierwszego logowania lub podczas odblokowywania dostępu do bankowości internetowej) hasła tymczasowego. Bank określa w Przewodniku dla klienta zasady tworzenia hasła stałego (składniki hasła stałego). Rozdział 2 § 9 ust. 9 -13 otrzymują numerację Rozdział 1 § 9 ust. 10 - 14	§ 74 pkt 1 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Uzupełnienie zapisów regulaminu o postanowienia zawarte w Przewodniku dla klienta
8.	Dodanie zapisu	Rozdział 5 § 15 ust. 1 pkt 3) Przedstawiciela ustawowego małoletniego.	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty

9.	Rozdział 5 § 16 ust. 1 W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub nieuprawnionego dostępu do serwisu internetowego jego użytkownik powinien go niezwłocznie telefonicznie zastrzec, podając swoje dane personalne.	Rozdział 5 § 16 ust. 1. W przypadku utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia indywidualnych danych uwierzytelniających lub nieuprawnionego dostępu do serwisu internetowego jego użytkownik/przedstawiciel ustawowy małoletniego powinien go niezwłocznie telefonicznie zastrzec, podając swoje dane personalne.	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty																			
10.	Rozdział 5 § 16 ust. 5 W przypadku utraty indywidualnych danych uwierzytelniających oraz ich zastrzeżenia, posiadacz rachunku może wystąpić z wnioskiem o wydanie nowych indywidualnych danych uwierzytelniających.	Rozdział 5 § 16 ust. 5 W przypadku utraty indywidualnych danych uwierzytelniających oraz ich zastrzeżenia, posiadacz rachunku lub działający w jego imieniu przedstawiciel ustawowy, może wystąpić z wnioskiem o wydanie nowych indywidualnych danych uwierzytelniających.	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty																			
11.	Rozdział 7 § 19 ust. 1 i 2 1. Standardowe limity pojedynczej transakcji oraz limity wszystkich transakcji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego: <table border="1" data-bbox="161 544 826 715"> <thead> <tr> <th>Limit pojedynczej operacji</th> <th>Limit wszystkich operacji w ciągu dnia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.000</td> <td>50.000</td> </tr> </tbody> </table> 2. Limity dotyczą transakcji na rachunku. W przypadku transakcji dokonywanych z rachunków w walucie obcej, innej niż PLN, kwota limitu przeliczana jest wg kursu średniego z dnia wykonania transakcji.	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia	2.000	50.000	Rozdział 7 § 19 ust. 1 i 2 1. Standardowe limity pojedynczej transakcji oraz limity wszystkich transakcji w ciągu dnia dokonywanych za pośrednictwem serwisu internetowego na rachunku (w jednostkach waluty, w której prowadzony jest dany rachunek) wynoszą: <table border="1" data-bbox="878 571 1599 865"> <thead> <tr> <th>Waluta rachunku</th> <th>Limit pojedynczej operacji</th> <th>Limit wszystkich operacji w ciągu dnia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>złoty polski</td> <td>2.000</td> <td>50.000</td> </tr> <tr> <td>funt brytyjski</td> <td>1.000</td> <td>4.000</td> </tr> <tr> <td>dolar amerykański</td> <td>1.000</td> <td>4.000</td> </tr> <tr> <td>euro</td> <td>1.000</td> <td>4.000</td> </tr> </tbody> </table> 2. W przypadku wprowadzenia do oferty rachunku w walucie innej, standardowy limit pojedynczej operacji oraz limit wszystkich operacji w ciągu dnia wyznacza się jako iloraz odpowiedniego limitu w złotych i kursu średniego NBP nowej waluty, z poprzedniego dnia roboczego, poprzedzającego dzień otwarcia rachunku.	Waluta rachunku	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia	złoty polski	2.000	50.000	funt brytyjski	1.000	4.000	dolar amerykański	1.000	4.000	euro	1.000	4.000	§ 74 pkt 5 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Wprowadzenie nowych rozwiązań w zakresie zarządzania limitami klienta
Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia																						
2.000	50.000																						
Waluta rachunku	Limit pojedynczej operacji	Limit wszystkich operacji w ciągu dnia																					
złoty polski	2.000	50.000																					
funt brytyjski	1.000	4.000																					
dolar amerykański	1.000	4.000																					
euro	1.000	4.000																					
Załącznik nr 4 Zasady świadczenia usługi Kantor SGB w ramach usług bankowości elektronicznej																							
1.	§ 2 ust. 2 Kantor SGB jest dostępny dla użytkowników: posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy oraz pełnomocnika stałego;	§ 2 ust. 2 Kantor SGB jest dostępny dla użytkowników: posiadacza rachunku, a w przypadku rachunku wspólnego dla współposiadaczy oraz pełnomocnika stałego; usługa nie jest dostępna dla małoletnich poniżej 13 roku życia.	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty																			
2.	§ 3 ust. 2 pkt 4 dni i godziny zawierania transakcji oraz składania zleceń transakcji zawieranych w przyszłości; Kantor SGB jest dostępny w dni robocze w godzinach od 8.00 do 17.30. Bank może udostępnić usługę w inne dni oraz zmienić godziny oferowania usługi o czym poinformuje na stronach internetowych Banku.	§ 3 ust. 2 pkt 4 dni i godziny zawierania transakcji oraz składania zleceń transakcji zawieranych w przyszłości; Kantor SGB jest dostępny w dni robocze w godzinach od 9.00 do 14.30. Bank może udostępnić usługę w inne dni oraz zmienić godziny oferowania usługi o czym poinformuje na stronach internetowych Banku.	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty																			

3.	§ 3 ust. 4 Dla transakcji kupna realizowanych w Kantorze SGB obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w § 11;	§ 3 ust. 4 Dla transakcji kupna realizowanych w Kantorze SGB w bankowości internetowej i bankowości mobilnej obowiązują wartości standardowych limitów pojedynczej operacji oraz limity wszystkich operacji w ciągu dnia, wskazane w § 11; Limity, o których mowa w zdaniu poprzednim, są limitami wspólnymi dla transakcji wymiany walut dokonywanych w bankowości internetowej jak i w bankowości mobilnej	§ 74 pkt 6 Regulaminu świadczenia usług w zakresie prowadzenia rachunków bankowych dla klientów indywidualnych	Planowane wprowadzenie nowych rozwiązań do oferty
----	---	---	--	---

Poniżej pełna treść przypadków, w których Bank jest uprawniony do dokonywania zmian:

§ 74

Bank ma prawo zmiany niniejszego regulaminu w przypadku:

- 1) wprowadzenia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez Banki usług, w tym zmiany obowiązujących Bank zasad dokonywania czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów regulujących działalność sektora bankowego lub świadczenie przez banki usług wynikających z orzeczeń sądów, w tym sądów Wspólnoty Europejskiej, decyzji, rekomendacji lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów kontrolnych, w tym organów i urzędów Unii Europejskiej, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 3) zmiany obowiązujących Bank zasad wydawania instrumentów płatniczych i wykonywania operacji przy ich użyciu, wskutek zmian wprowadzonych przez którąkolwiek organizację płatniczą, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem dotyczących instrumentów płatniczych;
- 4) dostosowania do koniecznych zmian w systemach teleinformatycznych lub telekomunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług których Bank korzysta lub będzie korzystać przy wykonywaniu czynności bankowych lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową, w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 5) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących wykonywania przez Bank czynności bankowych lub faktycznych związanych z działalnością bankową w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem;
- 6) zmiany usług i funkcjonalności realizowanych za pomocą rachunku, elektronicznych kanałów dostępu lub instrumentów płatniczych, którą posiadacz/użytkownik nie mógł dysponować w dacie zawarcia umowy w zakresie dotyczącym usług określonych regulaminem.