APLIKACJA MOBILNA

Jak można dokonać blokady?

- z poziomu Internet Bankingu,
- za pomocą Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- poprzez wiadomość SMS.

Blokada z poziomu Internet Bankingu

- pod przyciskiem Wyloguj należy wybrać Zablokuj dostęp (zostaną zablokowane wszystkie zdalne kanały dostępu do bankowości elektronicznej - dostęp do Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, Klient też nie będzie miał możliwości zalogowania się do MojeID, nie zmieni parametrów karty czy limitów płatności, nie skorzysta z usługi BLIK);
- w zakładce Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia → Usuń urządzenie mobilne.

Blokada za pomocą Aplikacji Mobilnej

- Ikona profilu → Zablokuj dostęp do bankowości elektronicznej (zostaną zablokowane wszystkie zdalne kanały dostępu do bankowości elektronicznej - dostęp do Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, Klient też nie będzie miał możliwości zalogowania się do MojeID, nie zmieni parametrów karty czy limitów płatności, nie skorzysta z usługi BLIK);
- Ikona profilu → Wyloguj → Zablokuj dostęp (dla systemu operacyjnego Android) (zostaną zablokowane wszystkie zdalne kanały dostępu do bankowości elektronicznej - dostęp do Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, Klient też nie będzie miał możliwości zalogowania się do MojeID, nie zmieni parametrów karty czy limitów płatności, nie skorzysta z usługi BLIK);
- Ikona profilu → Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości (zostaną zablokowane wszystkie zdalne kanały dostępu do bankowości elektronicznej - dostęp do Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, Klient też nie będzie miał możliwości zalogowania się do MojeID, nie zmieni parametrów karty czy limitów płatności, nie skorzysta z usługi BLIK);
- Ikona profilu → Ustawienia → Usuń użytkowania (usuwany jest użytkownik aplikacji, blokowany jest dostęp do Aplikacji mobilnej);
- trzykrotne błędne wpisanie kodu e-PIN (podczas logowania lub autoryzacji operacji) blokuje aplikację.

Blokada poprzez wiadomość SMS NA NUMER +48 661 003 878

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu:

- z numeru telefonu powiązanego z klientem (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych) – należy wysłać komendę BM#Identyfikator, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- z dowolnego numeru telefonu należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL:
 BM#Identyfikator#PESEL.

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej

- z numeru telefonu powiązanego z klientem (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych) – należy wysłać komendę *BW#Identyfikator*, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- z dowolnego numeru telefonu należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL:
 BW#Identyfikator#PESEL.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady Klient otrzyma wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej (na numer powiązany z Klientem lub na dowolny numer, z którego została wysłana komenda blokady).