# **INTERNET BANKING**

#### Jak można dokonać blokady?

- z poziomu Internet Bankingu,
- za pomocą Aplikacji mobilnej Nasz Bank,
- poprzez wiadomość SMS.

## Blokada z poziomu Internet Bankingu

- pod przyciskiem Wyloguj należy wybrać Zablokuj dostęp (zostaną zablokowane wszystkie zdalne kanały dostępu do bankowości elektronicznej - dostęp do Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, Klient też nie będzie miał możliwości zalogowania się do MojeID, nie zmieni parametrów karty czy limitów płatności, nie skorzysta z usługi BLIK);
- w zakładce Ustawienia → Kanały dostępu i urządzenia (zostaną wyświetlone wszystkie dostępne dla klienta kanały dostępu, również te zablokowane; w celu zablokowania Internet Bankingu należy wybrać Zablokuj pod nazwą usługi i potwierdzić blokadę dostępu.

## Blokada za pomocą Aplikacji Mobilnej

- Ikona profilu → Ustawienia → Kanały dostępu (w celu zablokowania Internet Banking należy przesunąć suwak i potwierdzić blokadę dostępu);
- Ikona profilu → Zablokuj dostęp do bankowości (zostaną zablokowane wszystkie zdalne kanały dostępu do bankowości elektronicznej dostęp do Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, Klient też nie będzie miał możliwości zalogowania się do MojeID, nie zmieni parametrów karty czy limitów płatności, nie skorzysta z usługi BLIK);
- Ikona profilu → Wyloguj → Zablokuj dostęp (dla systemu operacyjnego Android) (zostaną zablokowane wszystkie zdalne kanały dostępu do bankowości elektronicznej - dostęp do Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, Klient też nie będzie miał możliwości zalogowania się do MojeID, nie zmieni parametrów karty czy limitów płatności, nie skorzysta z usługi BLIK);
- Ikona profilu → Ustawienia → Zablokuj dostęp do bankowości (zostaną zablokowane wszystkie zdalne kanały dostępu do bankowości elektronicznej dostęp do Internet Bankingu, Aplikacji mobilnej Nasz Bank, Klient też nie będzie miał możliwości zalogowania się do MojeID, nie zmieni parametrów karty czy limitów płatności, nie skorzysta z usługi BLIK).

#### Blokada poprzez wiadomość SMS NA NUMER +48 661 003 878

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu:

 z numeru telefonu powiązanego z klientem (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych) – należy wysłać komendę Bl#ldentyfikator, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu, z dowolnego numeru telefonu – należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL:
 Bl#ldentyfikator#PESEL.

Blokada dostępu jednocześnie do Internet Bankingu i Aplikacji mobilnej

- z numeru telefonu powiązanego z klientem (w Internet Bankingu, SMS Bankingu, danych osobowych) należy wysłać komendę *BW#Identyfikator*, gdzie Identyfikator, to login do Internet Bankingu,
- z dowolnego numeru telefonu należy wysłać komendę uzupełnioną o numer PESEL:
  BW#Identyfikator#PESEL.

Po wysłaniu wiadomości SMS z komendą blokady Klient otrzyma wiadomość zwrotną potwierdzającą blokadę danego kanału bankowości elektronicznej (na numer powiązany z Klientem lub na dowolny numer, z którego została wysłana komenda blokady).