

Deklaracja dostępności Internet Banking – interfejs mobilny

Strona bankowości internetowej jest **częściowo zgodna** z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

System został oceniony na podstawie **wymagań europejskiej normy technicznej EN 301 549 oraz wytycznych WCAG 2.1 na poziomie AA**, które zostały wskazane w ustawie jako obowiązujące standardy dostępności.

Zidentyfikowane niezgodności i wyłączenia dotyczą wybranych widoków i funkcjonalności, lecz nie obejmują całości działania systemu. Szczegóły przedstawiono w dalszej części deklaracji.

Struktura treści i nawigacja

1. **Brak logicznej struktury nagłówków** - strony nie zachowują prawidłowej kolejności nagłówków, co może prowadzić do dezorientacji i utrudniać szybkie przeszukiwanie treści.
2. **Puste linki** - w kodzie znajdują się linki, które nie zawierają żadnego tekstu ani opisu, co sprawia, że są one nieczytelne dla technologii asystujących.
3. **Brak widocznego fokusu** - niektóre elementy interfejsu nie pokazują wyraźnie, że zostały zaznaczone, co utrudnia nawigację przy użyciu klawiatury.
4. **Brak odpowiedników zdarzeń myszy dla klawiatury** - nie wszystkie zdarzenia aktywowane myszą mają swoje odpowiedniki dostępne dla klawiatury, co wyklucza użytkowników niekorzystających z myszy.
5. **Brak wyszukiwarki** - na stronie nie zastosowano mechanizmu ułatwiającego szybkie odnajdywanie treści, co może negatywnie wpływać na użyteczność dla użytkowników z niepełnosprawnościami.
6. **Zmiana kontekstu bez ostrzeżenia** - niektóre akcje powodują zmianę kontekstu strony bez wyraźnej zgody lub powiadomienia użytkownika.

Formularze i interakcja

1. **Brak etykiet przy polach formularza** - wielu polom formularza brakuje etykiet, co utrudnia rozpoznanie ich przeznaczenia osobom używającym czytników ekranu.
2. **Brak grupowania powiązanych pól** - powiązane ze sobą pola formularzy nie są pogrupowane w logiczne całości.
3. **Brak informacji o błędzie lub tylko w formie wizualnej** - komunikaty o błędach są przekazywane wyłącznie wizualnie, np. za pomocą czerwonego obramowania.
4. **Brak odpowiedzi przy błędnym wypełnieniu** - użytkownicy nie otrzymują wskazówek, jak poprawnie wypełnić formularz w przypadku błędu.
5. **Brak wsparcia autouzupełniania** - niektóre pola nie obsługują funkcji autouzupełniania, co obniża dostępność formularzy.
6. **Brak oznaczenia pól jako obowiązkowych** - pola wymagane nie są oznaczone odpowiednimi atrybutami, np. aria-required, co utrudnia ich identyfikację.

Wizualne aspekty i kontrast

1. **Zbyt niski kontrast tekstu** - niektóre teksty mają zbyt niski kontrast w stosunku do tła (np. 2.15:1), co może uniemożliwić ich odczytanie przez osoby z dysfunkcjami wzroku.
2. **Nieprzystosowane jednostki czcionek** - w formularzach zastosowano jednostki względne do definiowania rozmiaru czcionki, co może negatywnie wpływać na

skalowalność
i czytelność tekstu.

Inne problemy funkcjonalne i kodowe

1. **Skrypt usuwa fokus** - w niektórych przypadkach skrypty JavaScript usuwają widoczny fokus z aktywnych elementów, co znacznie utrudnia nawigację użytkownikom klawiatury.
2. **Użycie przestarzałych tagów HTML** - w kodzie znajdują się znaczniki niezgodne z aktualnymi standardami dostępności, co może powodować błędne interpretacje przez przeglądarki i technologie wspomagające.

Wyłączenia

Z badania dostępności cyfrowej aplikacji wyłączono usługi zewnętrzne zintegrowane z aplikacją, które mogą nie spełniać wymagań dostępności.

Deklarację sporządzono na podstawie **samooceny** przeprowadzonej przez Zakład Usług Informatycznych Novum Sp. z o.o.